



Baromètre des freins à l'accompagnement des entrepreneur.e.s en situation de handicap



Avril 2025

Synthèse Pourquoi un baromètre ? Replacer les entrepreneur.es en situation de handicap dans leur écosystème (1/2)

Fondée en 2008, h¹up entrepreneurs est une association d'intérêt général accompagnant les entrepreneurs en situation de handicap dans leur projet entrepreneurial en mobilisant l'expertise technique et méthodologique de professionnels bénévoles.

En plus des actions cœur de métier de h¹up auprès des entrepreneur.e.s en situation de handicap, **h¹up souhaite mener des actions complémentaires auprès d'autres acteurs.** Cette réflexion sur de nouvelles manières d'agir s'inscrit dans **une volonté de renforcer l'ensemble de l'écosystème d'accompagnement** de ces entrepreneur.e.s, dans une **approche systémique**.

Notre théorie du changement « classique »



... et notre théorie du changement systémique...



Synthèse Pourquoi un baromètre ? Replacer les entrepreneur.es en situation de handicap dans leur écosystème (2/2)

Dans le cadre de l'approche systémique d'h'up entrepreneurs, visant à renforcer l'ensemble de **l'écosystème d'accompagnement** des entrepreneur.e.s, ce **baromètre sur les freins à l'accompagnement des entrepreneur.e.s en situation de handicap** a été réalisé afin de fonder cette action sur un socle de connaissances solides et partagées.

Les entrepreneur.e.s en situation de handicap et leur écosystème



Synthèse Pourquoi un baromètre ? Documenter les freins à l'accompagnement des entrepreneur.es en situation de handicap

Ce document propose **un 1^{er} diagnostic visant à identifier les freins rencontrés par les acteurs de l'accompagnement entrepreneurial** pour accompagner ce public.

Ce diagnostic doit permettre de **préciser la réalité des freins rencontrés et ainsi préparer de nouvelles actions** d'h'up, à destination de son écosystème.

Trois questions évaluatives autour des freins à l'accompagnement des entrepreneur.es en situation de handicap par l'écosystème « généraliste »

- 1 Les acteurs de l'accompagnement **ont-ils conscience de la réalité du handicap** dans le monde de l'entrepreneuriat ?
- 2 **Comment perçoivent-ils leur rôle** pour accompagner des entrepreneur.es en situation de handicap ?
- 3 **Maitrisent-ils les compétences** leur permettant d'adapter leur accompagnement aux spécificités des personnes en situation de handicap ?

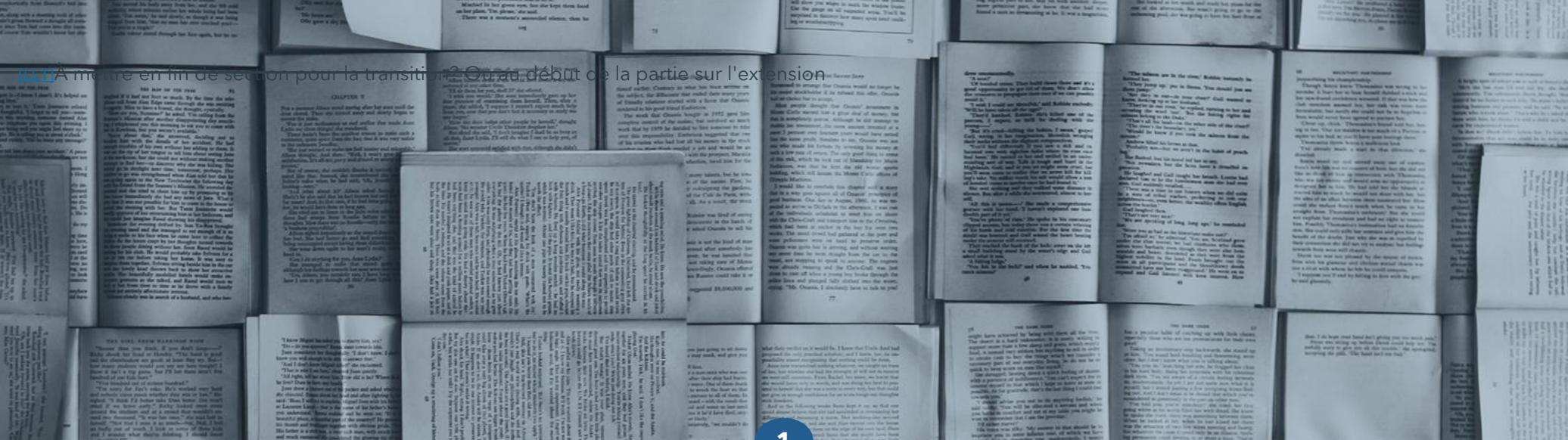
Des données collectées via une enquête par questionnaire

101 réponses de professionnels de l'accompagnement issus de réseau d'accompagnement d'entrepreneurs, d'incubateurs, d'accélérateur...

Parmi ces réponses : **75 réponses** d'accompagnateurs « généralistes » et **26 réponses** d'accompagnateurs spécialisés dans l'accompagnement d'entrepreneur.e.s en situation de handicap

Ces données ne sont pas représentatives de l'ensemble des accompagnateurs en France (marge d'erreur ~10%), mais constitue une matière intéressante pour nourrir une première discussion sur le sujet





1

L'entrepreneuriat de personnes en situation de handicap

« Ca n'existe pas et je ne connais pas »



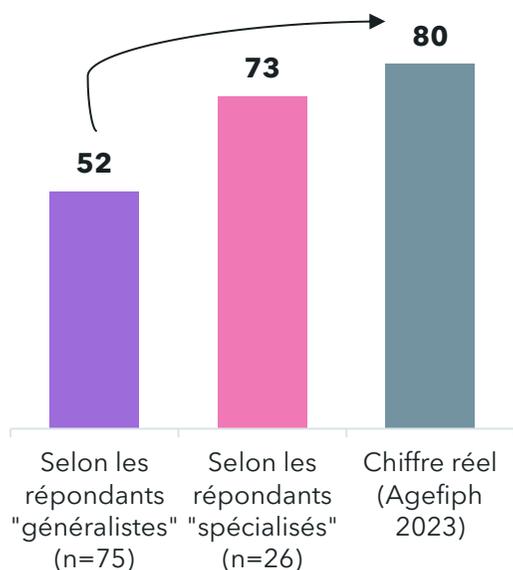
Synthèse

« Ca n'existe pas, je ne connais pas »

L'enquête identifie **des freins en lien avec une méconnaissance du handicap et de la réalité du handicap au sein du public entrepreneur.e.s.** Ces freins aboutissent à un niveau d'attention moins élevé qu'il ne le faudrait chez un tiers des répondants généralistes.

1 - A une connaissance perfectible de ce qu'est le handicap...

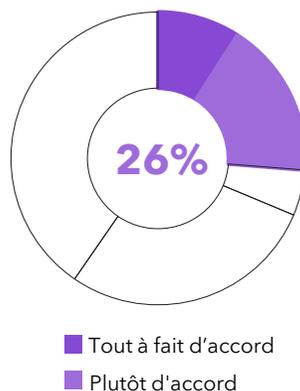
D'après vous, sur 100 personnes en situation de handicap combien ont un handicap invisible ?



2 - ...s'ajoute un sentiment encore fréquent que les PSH ne font pas partie de leur public...

« Parmi les entrepreneur.e.s que nous accompagnons, c'est rare de rencontrer des personnes en situation de handicap »

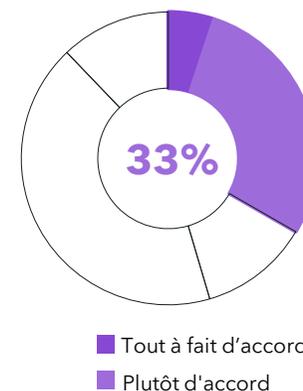
Part de réponses positives parmi les répondants généralistes (n=75)

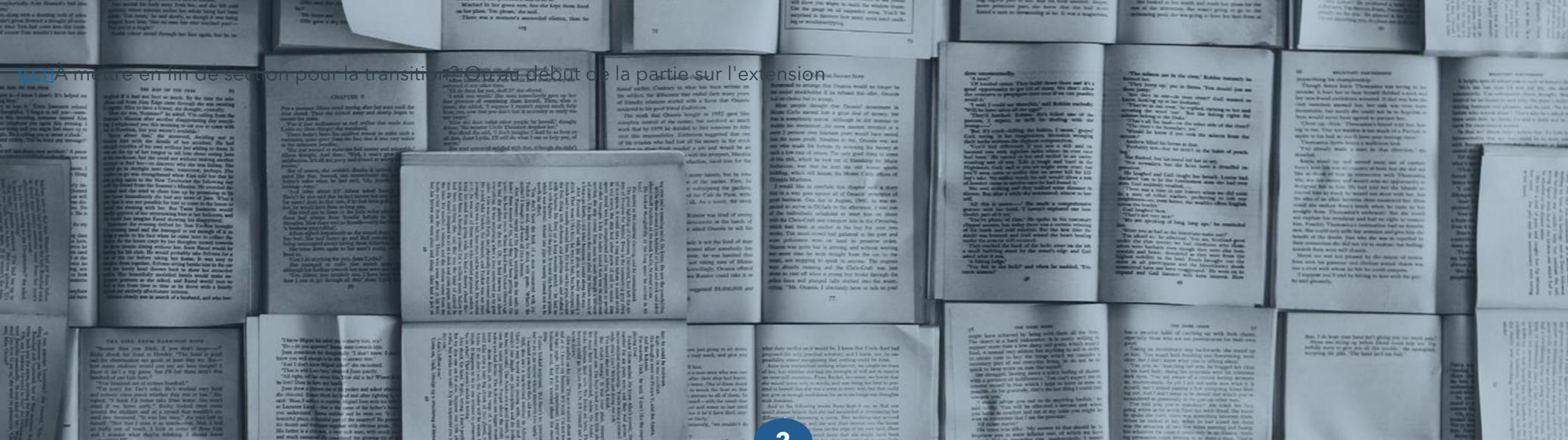


3 - ...et un niveau d'attention moins élevé qu'il ne le faudrait sur les difficultés en lien avec le handicap.

« Si une personne handicapée ne parle pas de son handicap, c'est qu'elle ne souhaite pas qu'on en tienne compte dans son accompagnement »

Part de réponses positives parmi les répondants généralistes (n=75)

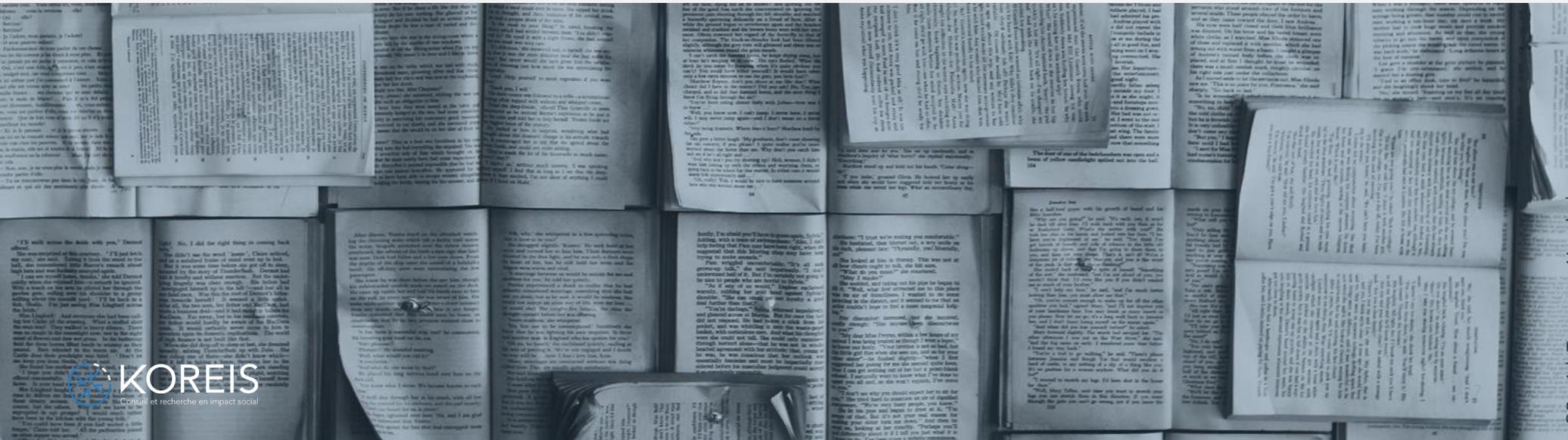




2

L'entrepreneuriat de personnes en situation de handicap

« Ce n'est pas à moi de le faire »



Synthèse

« Ce n'est pas à moi de le faire »

Bonne nouvelle : **presque tous les répondants considèrent que leur organisation a vocation à accompagner les entrepreneur.e.s en situation de handicap**. Cependant, 23% considèrent que les accompagnements spécifiques doivent être apportés par des structures spécialisées.

Si la quasi-totalité des accompagnateurs généralistes considèrent que leur organisation a vocation à accompagner les entrepreneur.e.s en situation de handicap...

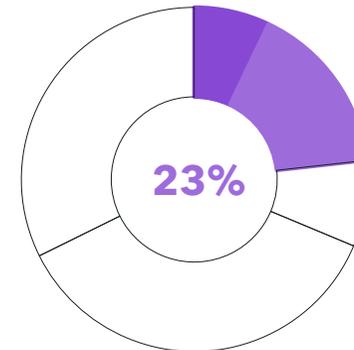
- **Un seul répondant sur 75** était d'accord avec l'affirmation « Mon organisation n'a pas vocation à accompagner les entrepreneur.e.s en situation de handicap »

...un sur quatre pensent que ces derniers ont besoin d'un accompagnement spécialisé apporté par des structures spécialisées

- **23%** sont d'accord pour dire que cet accompagnement spécialisé doit être apporté par des structures spécialisées et non par des acteurs généralistes contre **68%** des accompagnateurs spécialistes

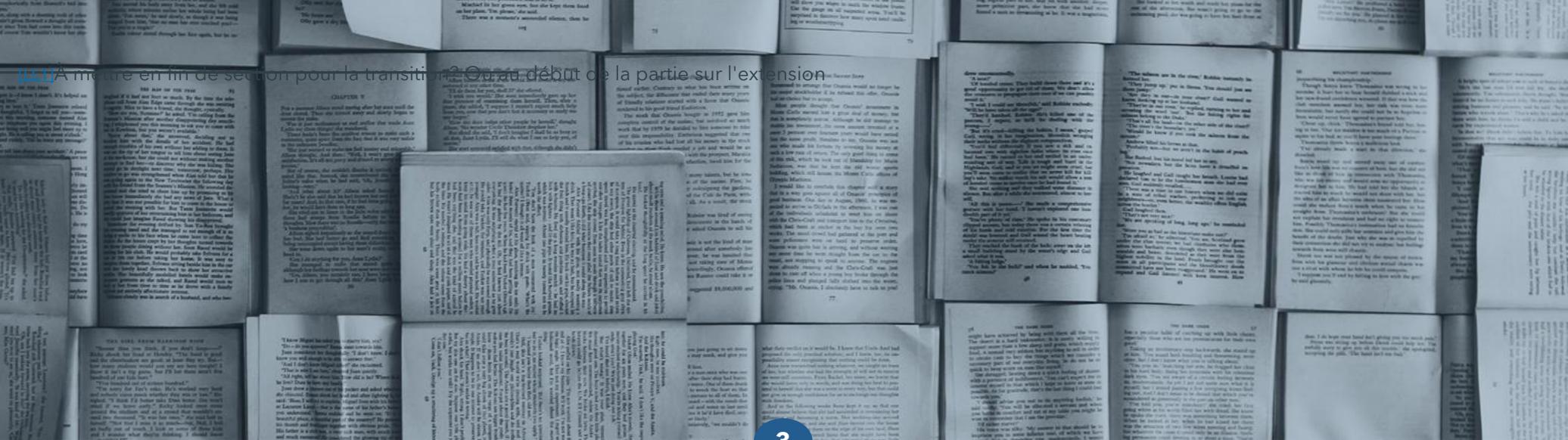
Cet accompagnement spécialisé doit être apporté par des structures spécialisées et non par des acteurs généralistes

Part de réponse positive parmi les répondants généraliste (n=75)



■ Tout à fait d'accord

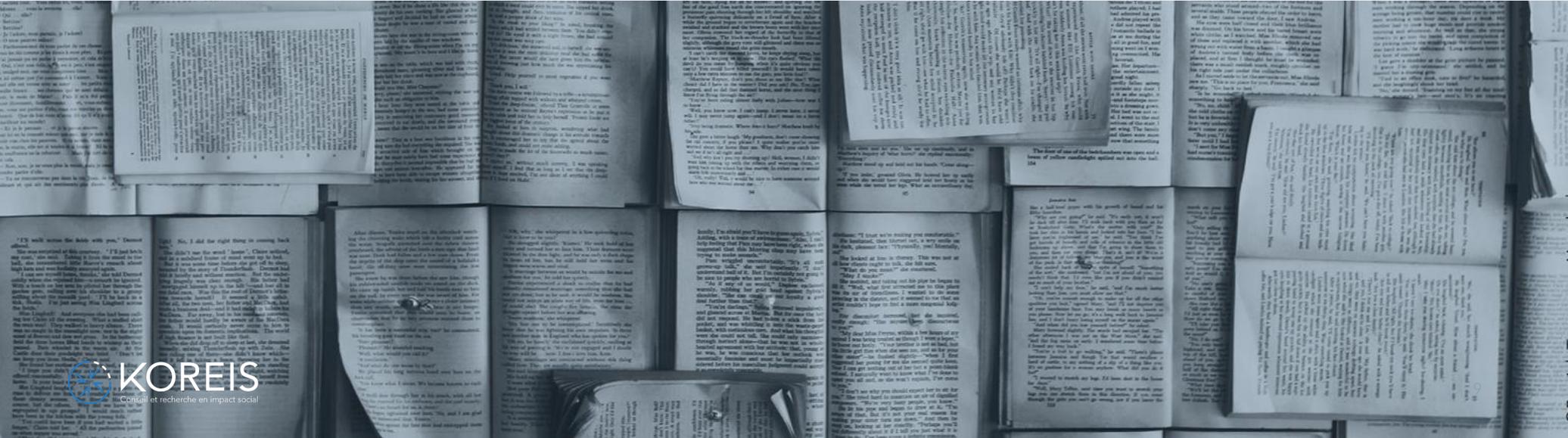
■ Plutôt d'accord



3

L'entrepreneuriat de personnes en situation de handicap

« Je ne sais pas comment faire, c'est trop compliqué »



Synthèse

« Je ne sais pas comment faire, c'est trop compliqué » (1/4)

Le baromètre évalue la maîtrise de 21 compétences spécifiques sur 6 dimensions d'accompagnement. Les répondants qui mettent en place un accompagnement sur les dimensions considérées ont été invités à indiquer leur niveau de maîtrise sur des tâches spécifiques caractérisant l'adaptation de leur accompagnement à la situation de handicap de l'entrepreneur.e. Nous proposons dans les pages suivantes les résultats sur chacune de ces dimensions, selon que les répondants soient généralistes ou spécialistes.

Les 6 dimensions considérées :



PS : les résultats concernent uniquement la maîtrise de compétences précises, concernant l'adaptation de l'accompagnement à des personnes en situation de handicap. Il n'indique pas un niveau global de compétence des répondants sur l'ensemble de la dimension considérée.



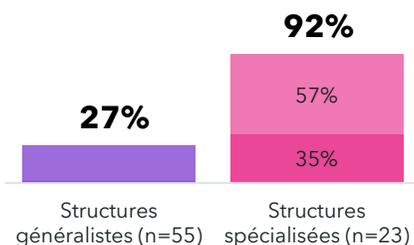
Synthèse

« Je ne sais pas comment faire, c'est trop compliqué » (2/4)

Le baromètre évalue la maîtrise de 21 compétences spécifiques sur 6 dimensions. **La comparaison des répondants « généralistes » et « spécialisés » fait apparaître des écarts de maîtrise des compétences**, illustrés ci-dessous pour chacune des dimensions.

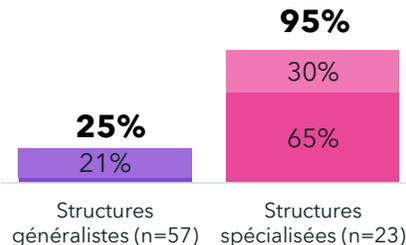
Marketing & Communication

Je sais l'aider à parler du handicap sur les supports et canaux de communication



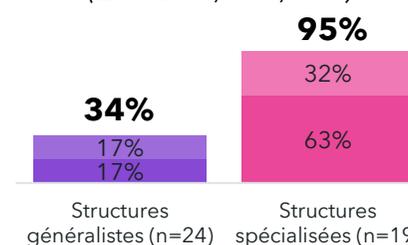
Commercial

Je sais aider le TIH à apprendre à expliquer l'incitation financière à un client (OETH)



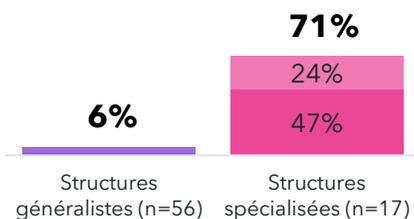
Pratiques de travail

Je sais aider la personne à avoir une situation de travail adaptée à ses spécificités et l'aider à recourir aux aides disponibles (EPPAAST, PAS, AST)



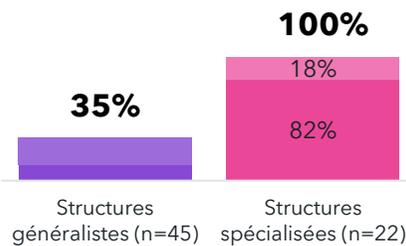
Finance

Je sais comment réaliser une attestation de déductibilité (OETH)



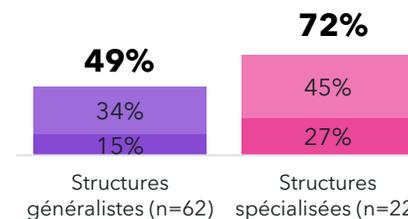
Administratif

Je connais les étapes pour obtenir le statut TIH



Stratégie

Je sais comment travailler sur le syndrome de l'imposteur d'un.e entrepreneur.e en situation de handicap



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord

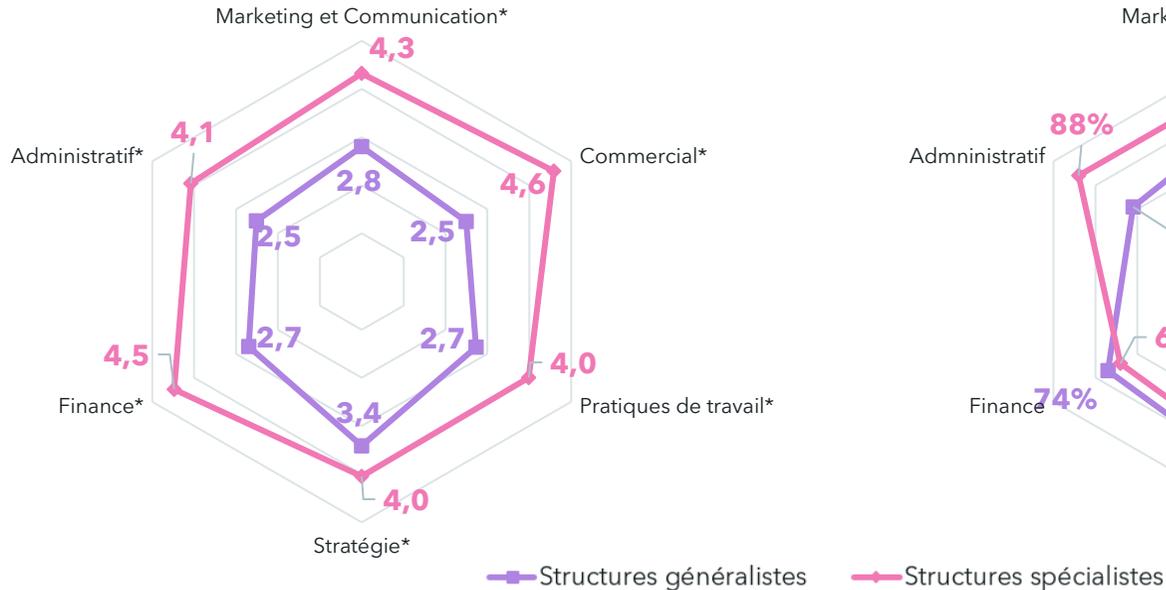


Synthèse

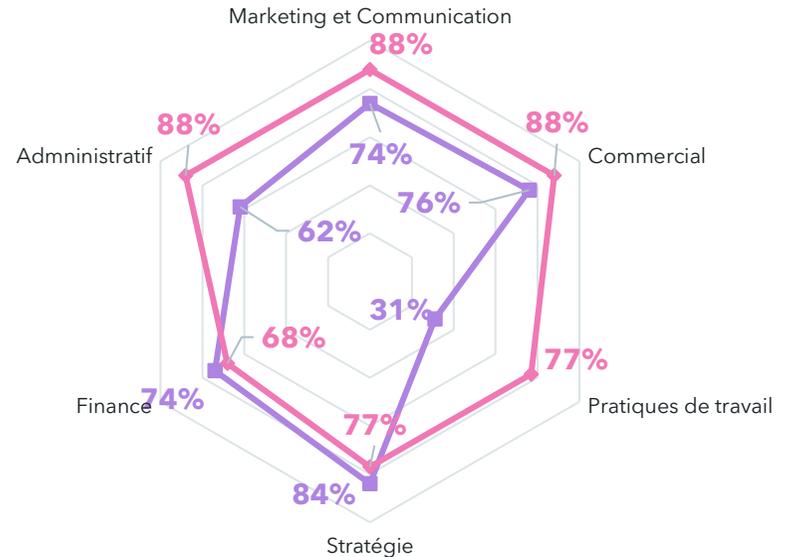
« Je ne sais pas comment faire, c'est trop compliqué » (3/4)

Au-delà des exemples de compétences spécifiques proposés dans la page précédente, la consolidation des réponses sur les 21 compétences testées permet de dégager **des différences significatives de maîtrise sur toutes les dimensions entre acteurs généralistes et spécialistes** (moins prononcée pour l'exception de la dimension stratégie). De plus, l'analyse de la part des répondants qui traitent ou non chaque dimension dans le cadre de leur accompagnement souligne une attention particulière portée par les spécialistes aux dimensions « Pratiques de travail » et « Administratif ».

Niveau de maîtrise des compétences spécifiques à l'accompagnement d'entrepreneurs en situation de handicap*
Par dimension de l'accompagnement



Fréquence de la mise en place d'un accompagnement sur la dimension considérée



*Méthodologie de calcul des scores de maîtrise des compétences par dimensions détaillée dans la partie « Méthodologie de l'étude » du présent rapport



Synthèse

« Je ne sais pas comment faire, c'est trop compliqué » (4/4)

En résumé, les différentes dimensions de compétences se distinguent selon leur niveau de maîtrise et leur mise en œuvre effective. Cette distinction permet d'identifier trois groupes : **les dimensions plus souvent traitées par les spécialistes** sur lesquelles les généralistes sont moins souvent présents, **les dimensions largement traitées par les généralistes, mais pour lesquelles ils ne maîtrisent pas encore les tâches spécifiques** aux personnes en situation de handicap et les dimensions **sur lesquelles les généralistes sont déjà actifs et maîtrisent globalement les tâches spécifiques** aux personnes en situation de handicap

1

Les dimensions sur lesquelles les généralistes accompagnent significativement moins souvent, qui apparaissent comme propres aux accompagnateurs spécialisés

Pratiques de travail

Administratif

2

Les dimensions sur lesquelles les généralistes sont déjà actifs mais pour lesquelles ils ne maîtrisent pas encore les tâches spécifiques aux personnes en situation de handicap

Commercial

Finance

Marketing & Communication

3

Les dimensions sur lesquelles les généralistes sont déjà actifs et maîtrisent globalement les tâches spécifiques aux personnes en situation de handicap

Stratégie



Synthèse Acteurs de l'accompagnement et prise en compte du handicap, quatre personae

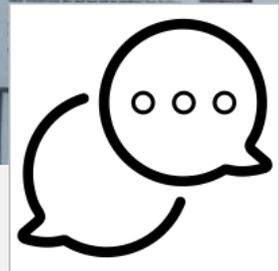
En s'appuyant sur les réponses des professionnels au sein de structures d'accompagnement d'entrepreneur.es, l'étude a permis de construire une typologie de professionnels qui distingue **quatre groupes** d'individus selon trois critères : leur connaissance de la réalité du handicap dans le public entrepreneur.es, leur perception de leur rôle pour accompagner ces personnes, leur perception de leur maîtrise des compétences spécifiques pour adapter leur accompagnement.



Cette typologie appelle des actions différenciées pour chacun

*2 répondants maîtrisent les compétences mais considèrent que l'accompagnement doit être réalisé par des structures spécialisées, ces répondants ont été comptabilisés dans la catégorie 2



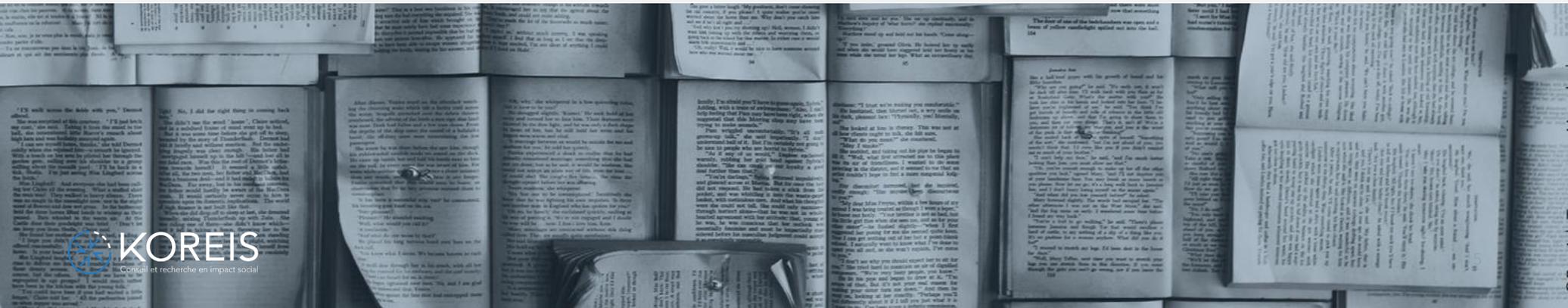


Temps d'échange : avez-vous des questions sur les résultats de l'étude ?

Avez-vous des questions de compréhension sur les résultats proposés ?

Y a-t-il des éléments qui vous étonnent ?

Quelles sont les leçons qui vous tirez de ces résultats ?



Synthèse

En conclusion : 4 points à retenir

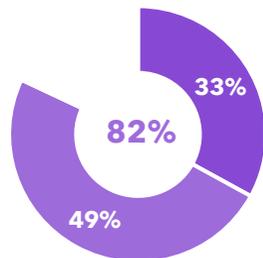
Des éléments présentés en synthèse dans les pages précédentes, nous retenons que...

- 1 **L'ÉCOSYSTÈME**
de l'accompagnement des entrepreneur.e.s **N'EST PAS COMPLÈTEMENT PRÉPARÉ** pour accompagner les personnes en situation de handicap
- 2 Les freins constatés concernent l'ensemble des structures généralistes concernées : il y a donc **UN ENJEUX COLLECTIF** à traiter
- 3 **IL EST POSSIBLE DE BIEN FAIRE**, ce que démontre les résultats des acteurs spécialisés ayant participé à l'étude

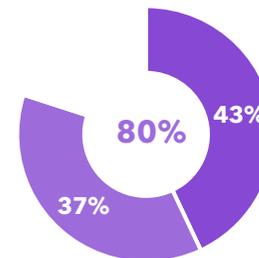
A ces trois points s'ajoute une première piste d'action :

Les résultats suggèrent la pertinence de **LA MISE EN PLACE DE FORMATIONS** pour acquérir les compétences spécifiques à l'accompagnement des entrepreneur.e.s en situation de handicap

Avez-vous BESOIN de développer vos capacités à accompagner les entrepreneur.e.s en situation de handicap ? (n=70)



Souhaiteriez vous être FORMÉ à la prise en compte des besoins spécifiques des entrepreneur.e.s en situation de handicap ? (n=70)



Réponses des accompagnateurs généralistes

■ Oui tout à fait ■ Plutôt oui



Ces données vous intéressent ? Aidez-nous à obtenir plus de réponses !

- **Votre expérience et vos idées comptent** : en participant, vous contribuez à identifier des solutions concrètes pour lever les freins à l'accompagnement des entrepreneurs en situation de handicap.
- **Ensemble, construisons un écosystème entrepreneurial plus inclusif et ouvert à tous !**

Comment vous pouvez nous aider ?

Répondre à l'enquête : oui, mais pas que ! Aider nous à diffuser l'enquête auprès des acteurs de l'accompagnement de votre structure ou réseau !

Contact :

- Emmanuelle Charbit : emmanuelle.charbit@h-up.fr
- Pauline Bonnel : pauline.bonnel@h-up.fr