

# Maité

**Votez Handivable, et  
soyons tous sereins dans la file !**



**Ai-je l'air d'être en situation de handicap ? Il paraît que non. Alors que d'agressivité, parfois, quand je demande à passer en priorité ! Il était grand temps d'inventer un système qui rende tout le monde serein !**

Et oui : je suis une jeune femme, j'ai l'air d'être en parfaite santé, alors de très nombreuses personnes ne peuvent pas croire que je suis en situation de handicap. J'ai pourtant deux pathologies qui ont des conséquences très handicapantes sur mon quotidien : par exemple, j'ai des difficultés à rester debout trop longtemps.

Mais avez-vous remarqué ce travers de notre société : on ne croit que ce que l'on voit ! Alors croyez-moi, le handicap n'est pas seulement une réalité physique qui nous contraint ; c'est aussi ce que l'environnement nous fait subir, avec ses préjugés, et parfois son agressivité. L'exemple-type, c'est la queue au supermarché !

Quand je me rends à la caisse prioritaire, je demande aux personnes engagées dans la file si je peux passer, en leur présentant ma carte CMI de priorité, et bien... j'en ai entendu de belles ! Souvent, j'entends marmonner : « C'est trop facile, moi aussi je suis fatigué. » Ou encore, les parents qui disent à leurs enfants : « On n'aurait jamais dû prendre cette caisse, n'importe qui va nous passer devant », comme si on trichait. Sans parler des personnes qui nous demandent, tout de go, de quel handicap on souffre pour se permettre de demander à passer ! Attention, je ne jette la pierre à personne, je ne vois pas de malveillance là-dedans, mais surtout l'immense méconnaissance de la réalité du handicap, qui dans 80% des cas est invisible.



**HANDIVISIBLE**



Maité

De nombreuses personnes handicapées renoncent ainsi à demander la priorité, plutôt que d'endurer ces moments où l'on reçoit souvent des remarques désobligeantes et de l'agressivité. Et dans les supermarchés, de nombreux hôtes de caisses rechignent à prendre les caisses prioritaires, tant elles sont épuisantes à cause des conflits qui s'y jouent.

Il fallait donc trouver une solution ! J'ai imaginé un système et monté un prototype ; et face aux retours enthousiastes des expérimentations, j'ai compris le potentiel ! Handvisible était né !

Handvisible, c'est un dispositif apposé en caisse ou sur un guichet, qui émet un signal sonore et lumineux quand une personne porteuse d'un handicap a besoin de passer. Le déclenchement s'opère grâce à une application ou une télécommande. Bien sûr, pour les activer, l'équipe d'Handvisible vérifie la carte CMI de priorité ou d'invalidité de la personne. Ainsi, c'est l'hôte de caisse qui est informé, grâce au boîtier qui émet les signaux, qu'une personne prioritaire arrive dans la file, et qui demande aux autres clients de céder le passage. Psychologiquement, ça change tout !

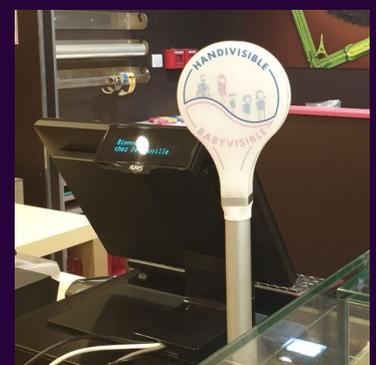
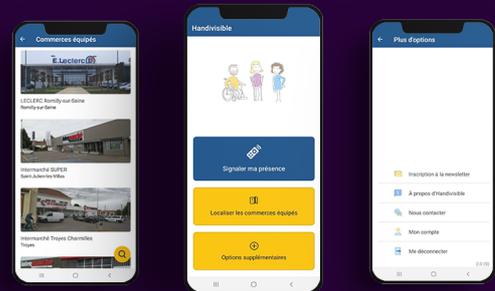
Les résultats sont probants. Les personnes en situation de handicap ne sont plus obligées de quémander leur place, les autres clients n'ont plus l'impression que la demande est abusive, et les professionnels ont un quotidien beaucoup plus serein, car tout se passe très bien !

Aussi, le bouche-à-oreille fonctionne, et Handvisible est sur les rails du succès : le nombre des établissements qui adoptent notre solution s'accroît chaque jour ; nous avons déjà lancé l'application Babyvisible pour les femmes enceintes ; et nous venons de gagner le concours d'innovation du groupe Carrefour !

Maintenant, notre champ de développement est presque infini : tous les lieux où il y a une file d'attente : administrations, grandes surfaces, théâtres, cinémas, ... et pourquoi pas des extensions dans les transports en commun !

Au-delà de mon projet en lui-même, c'est aussi le regard sur le handicap qu'il contribue à changer : on apprend à ne plus se fier qu'aux apparences, on apprend qu'une personne « qui n'a pas l'air de prime abord » peut souffrir d'un handicap.

Le handicap, c'est aussi ce que l'environnement nous fait subir, avec ses préjugés et ses habitudes bien ancrées !...



**Votez Handvisible et devenons tous zen dans les files !**

