



h¹up

h'up entrepreneurs

**Rapport
d'activité
2024**

www.h-up.fr

SOMMAIRE

EDITO	p.3-4
Les mots du Président, Damien CAILLAUD et de la Directrice Générale, Emmanuelle CHARBIT	
NOTRE RAISON D'ÊTRE	p.5-6
L'ANNÉE EN CHIFFRES	p.7
LA MESURE D'IMPACT 2024	p.8
NOS 3 AXES D' ACTIONS PRIORITAIRES	p.9 à 10
1. Accompagnement des parcours professionnels	p.11 à 19
• Les valeurs de l'accompagnement h'up	
• Programme Déclics	
• Programme Parrainage de compétences	
• Programme h'up Académie	
• Parcours soutien (vie de réseau)	
• Portraits de binômes	
• h'up Connect : un outil au service de l'accompagnement	
2. Rayonnement	p.20 à 23
• Les Trophées h'up	
3. Influence positive de l'environnement des TIH	p. 24
CELLES ET CEUX QUI FONT L'ASSOCIATION	p.25 à 33
NOS IMPLANTATIONS EN FRANCE	p.33 à 39
• Île-de-France	
• Bretagne et Pays de la Loire	
• Grand Est	
• Hauts-de-France	
• Auvergne Rhône-Alpes	
• Notre présence sur les autres territoires	
NOS PARTENAIRES & COMMENT NOUS AIDER ?	p.40 à 43
• Les partenaires financiers et opérationnels	
• Comment contribuer au développement de nos actions ?	
RAPPORT FINANCIER 2024	p.44
AMBITIONS ET PERSPECTIVES 2025	p.45

EDITO



C'est aussi une année de transition porteuse d'élan, qui nous engage vers un futur encore plus structuré, plus solidaire et plus audacieux.

Chers entrepreneurs, adhérents et audacieux,
Chers bénévoles, partenaires, administrateurs et membres de notre équipe,

2024 a marqué un tournant pour h'up entrepreneurs, à la fois dans notre action sur le terrain et dans notre gouvernance. En octobre dernier, j'ai eu l'honneur de succéder à Hamou Bouakkaz à la présidence de notre association. Je tiens à saluer avec émotion et gratitude son engagement puissant et fédérateur, qui a su hisser h'up vers de nouveaux sommets. À ses côtés en tant que vice-président, j'ai mesuré l'ampleur de notre mission collective : faire émerger, accompagner et faire réussir celles et ceux que l'on n'attend pas, et qui pourtant osent entreprendre. J'ai à cœur de poursuivre cette dynamique en consolidant les acquis et en ouvrant de nouvelles perspectives.

Cette année a été marquée par un engagement renforcé et une volonté claire de structurer notre développement. Nous avons poursuivi le déploiement de notre modèle, notamment grâce à la dynamique enclenchée par la distinction "La France s'engage" reçue en 2022. Elle nous a permis d'amplifier notre présence territoriale, en adaptant nos réponses aux besoins des entrepreneurs et aux spécificités locales.

Nous avons aussi engagé une réflexion stratégique de fond : repenser nos priorités, renforcer nos alliances et poser les fondations d'un nouveau cycle de croissance. Dans un contexte parfois incertain, notre cap reste clair : être un acteur de transformation sociale ambitieux, ancré dans la réalité du terrain et résolument tourné vers l'avenir.

Chaque délégation, chaque bénévole, chaque expert engagé incarne cette ambition collective de rompre l'isolement entrepreneurial des personnes en situation de handicap. Et les résultats sont là : plus de 1 150 personnes accompagnées en 2024, de nouveaux projets initiés, et des parcours transformés.

C'est aussi une année de transition porteuse d'élan, qui nous engage vers un futur encore plus structuré, plus solidaire et plus audacieux. Ensemble, nous continuerons à faire entendre la voix des entrepreneurs en situation de handicap et à construire une société plus inclusive, plus juste, plus innovante.

Merci à toutes et à tous pour votre confiance, votre énergie et votre engagement.
Continuons ensemble, car plus que jamais : « Handicapés sûrement, Entrepreneurs avant tout ! »

Damien Caillaud
Président h'up



Notre ambition reste intacte : construire une société réellement inclusive, où entreprendre avec un handicap ne relève plus de l'exception, mais devient une voie parmi d'autres, légitime et reconnue.



Chers partenaires, chers bénévoles, chers entrepreneurs, chers soutiens,

C'est avec enthousiasme et humilité que j'ai pris mes fonctions de Directrice Générale de h'up entrepreneurs en janvier 2025.

Ce rapport d'activités 2024, que j'ai l'honneur de vous présenter aujourd'hui, témoigne de la vitalité, de l'engagement et de l'impact remarquable de l'association au cours de l'année écoulée sous la direction générale de Pauline Arnaud-Blanchard, co-fondatrice de l'association en 2008.

2024 a été une année particulièrement dense et structurante pour h'up entrepreneurs. Plus de 1 100 personnes en situation de handicap ont été accompagnées dans leur parcours professionnel, dont près de 440 via l'un de nos programmes d'incubation inclusifs. Ce sont autant de parcours singuliers, d'initiatives audacieuses, de projets porteurs de sens qui ont trouvé, grâce à h'up, un cadre bienveillant, structurant et stimulant pour éclore et s'ancrer durablement dans le paysage entrepreneurial français.

Ces résultats n'auraient pas été possibles sans l'engagement extraordinaire de notre formidable équipe permanente. Leur professionnalisme, leur énergie, leur capacité d'écoute et leur détermination à faire avancer chaque projet avec exigence et humanité sont la clé de tout ce que nous avons pu accomplir. Rien n'aurait été possible sans elles et sans eux, et je souhaite ici leur adresser toute ma reconnaissance.

Je tiens également à saluer la mobilisation de nos 450 bénévoles, coachs et experts, et le soutien fidèle de nos partenaires publics, privés et mécènes. Vous êtes les piliers de cet écosystème solidaire qui permet chaque jour de transformer des rêves en projets, des idées en entreprises, des fragilités en véritables leviers de réussite.

À travers les multiples initiatives menées en 2024 – qu'il s'agisse de la magnifique 7e édition des Trophées h'up, de nos actions de sensibilisation en entreprise, du développement régional de nos antennes, ou encore du déploiement de notre plateforme h'up Connect – l'association a continué à porter haut les valeurs d'audace, d'écoute et d'innovation qui la fondent depuis plus de 17 ans.

L'année 2025 s'ouvre dans la continuité de cette dynamique. Nous poursuivrons notre changement d'échelle en renforçant notre présence sur les territoires, en consolidant notre communauté de bénévoles, et en investissant dans des outils encore plus performants pour suivre les parcours d'accompagnement. Nous œuvrerons également à faire entendre, plus que jamais, la voix des entrepreneurs et des entrepreneuses en situation de handicap auprès des institutions et de l'ensemble de la société.

Notre ambition reste intacte : construire une société réellement inclusive, où entreprendre avec un handicap ne relève plus de l'exception, mais devient une voie parmi d'autres, légitime et reconnue.

Merci à toutes et tous de faire vivre cette vision à nos côtés. Continuons ensemble à libérer le pouvoir d'agir, et à faire de chaque trajectoire entrepreneuriale un moteur de transformation sociale.

Avec engagement et gratitude,

Emmanuelle Charbit
Directrice Générale

QUI SOMMES-NOUS?

NOTRE RAISON D'ÊTRE:
Promouvoir le pouvoir d'entreprendre des personnes en situation de handicap

QUEL PROBLÈME DE SOCIÉTÉ ADRESSONS-NOUS ?

L'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap reste "à la traîne"

Les personnes en situation de handicap connaissent un **taux de chômage 2x plus important** que la moyenne nationale : sur 2,9 millions de personnes handicapées actives, **12% sont en recherche d'emploi** (source : Pôle Emploi, 2022) vs 7% pour la moyenne nationale.

Nous sommes convaincus chez h'up que l'entrepreneuriat est une solution possible et efficace pour les personnes en situation de handicap pour adresser les problématiques de chômage ou d'insertion professionnelle des travailleurs en situation de handicap.



L'entrepreneuriat des personnes en situation de handicap est bien une réalité économique :

Plus de 80 000 entrepreneurs en situation de handicap en activité en France (source AGEFIPH, avril 2021)	Près de 8 000 créations d'entreprise par des personnes en situation de handicap chaque année (source DARES, 2011)	Des entreprises pérennes 75% des entreprises créées par des personnes handicapées en activité à 3 ans
--	---	--

Ces entrepreneurs sont des dirigeants d'entreprise, des gérants, des professionnels libéraux, des micro-entrepreneurs, des artisans, des commerçants...

Pourtant, l'entrepreneuriat reste une solution **peu valorisée et encouragée**. Nous faisons face à **une inégalité d'accès à l'entrepreneuriat des personnes en situation de handicap**. Ainsi, comparées au reste de la population active, elles sont :

9 fois moins nombreuses à oser entreprendre chaque année

Notre ambition: construire une société inclusive où toute personne en situation de handicap peut accéder à l'entrepreneuriat dans les mêmes conditions de succès que les autres.

EN QUELQUES MOTS

Association reconnue **d'intérêt général**, h'up entrepreneurs est née en 2008 avec pour objet de **défendre le droit d'entreprendre des personnes en situation de handicap**.

Depuis 16 ans, l'association **représente et accélère la réussite des entrepreneurs en situation de handicap**, grâce à la mobilisation de professionnels bénévoles, au soutien opérationnel agile des référents h'up, et à la force inspirante d'une communauté de 3 000 « rôles-modèles » entrepreneurs en situation de handicap.

h'up entrepreneurs, c'est aussi un **ADN militant** mis en œuvre pour **influencer positivement l'environnement** politique et économique de ces entrepreneurs et **construire une société plus inclusive**.



LA SOCIÉTÉ DONT NOUS RÊVONS

Une société inclusive où les personnes en situation de handicap osent entreprendre autant que quiconque, avec les mêmes conditions de succès que les autres, dans un environnement transformé et porteur d'opportunités.



NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

H'up représente et soutient le pouvoir **d'entreprendre des personnes en situation de handicap** grâce à la mobilisation d'un **collectif engagé qui influence** positivement leur environnement et **porte leur voix** pour une société plus inclusive.



NOTRE MISSION

h'up représente et soutient le pouvoir d'entreprendre des personnes en situation de handicap en agissant sur 5 leviers prioritaires :

- **Des accompagnements à la pédagogie innovante et adaptée**, permettant d'acquérir de nouvelles compétences et de concilier harmonieusement handicap et entrepreneuriat
- **La mobilisation de plus de 450 coachs et experts bénévoles**, ainsi que le soutien agile des référents h'up
- **La mise en réseau** au sein d'une communauté ouverte d'entrepreneurs et d'acteurs de l'inclusion
- **La valorisation des parcours** et des rôles-modèles
- **Le plaidoyer à impact**

CHIFFRES CLÉS

Plus de
10 000

personnes
en situation de handicap
sensibilisées, accompagnées et
soutenues depuis 16 ans

En 2024
439

entrepreneurs
en situation de handicap
incubés
dans un des programmes

présent dans **7** régions

**ENGAGÉS
A NOS COTÉS**

450

bénévoles, coaches certifiés
ou experts projets

13 165

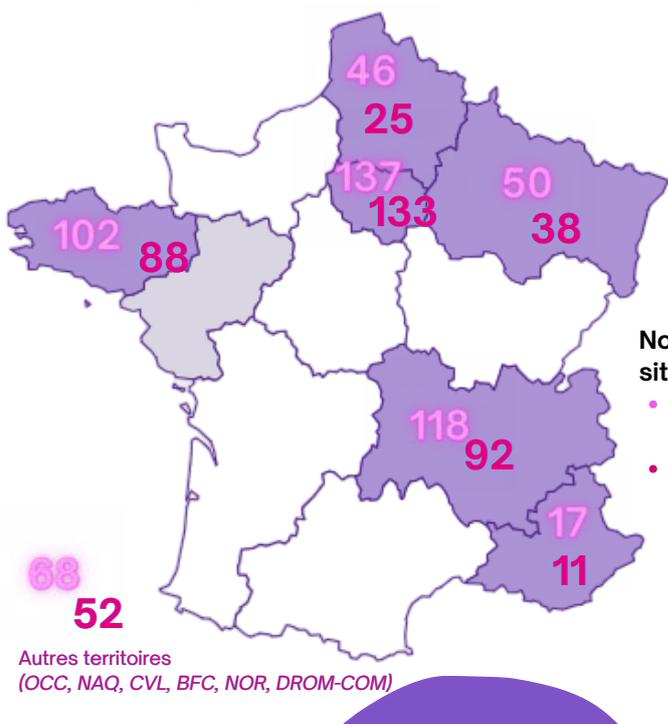
heures de mécénat
de compétences

30

partenaires financiers

+ de 70

partenaires opérationnels



IMPACT DES ACCOMPAGNEMENTS

70% des personnes se sentent moins isolées dans leur projet professionnel

65% se sentent plus légitimes à mener leur projet

En 2024
1 154

personnes
en situation de handicap
conseillées, sensibilisées,
informées

1154

Sensibilisées

523

Conseillées

439

Incubées

LES ÉVÉNEMENTS

Nb de Permanences juridiques **60**

Nb de Permanences Discours commercial **30**

Nb d'événements réseau et collectifs **+ 80**

ÉTUDE D'IMPACT 2024

Dans sa démarche d'amélioration continue et comme outil de son changement d'échelle, h'up a mené une mesure d'impact ciblant l'une de ses parties prenantes essentielles : les bénévoles de l'association.

Les effets de l'expérience du bénévolat avec h'up par des mentors et coachs ayant accompagné au moins un entrepreneur ont ainsi été mesurés.

Qui sont nos bénévoles ?



45% sont eux-mêmes des entrepreneurs ou des chefs d'entreprise



62% ont réalisé deux missions de bénévolat ou plus



80% s'engagent pour mettre leurs compétences au service d'autrui

Quels sont les apports du bénévolat ?



87% ont pu nouer un lien de confiance avec la personne qu'ils ont accompagnée



79% ont mobilisé leur capacité à formuler un feedback à l'autre



Pour 83% des répondants h'up a contribué à leur épanouissement professionnel

Comment le bénévolat transforme-t-il les comportements ?



38% des répondants n'étaient pas en contact avec le handicap avant leur expérience chez h'up



dont 60% ont adopté une posture militante sur les sujets liés au handicap



dont 75% ont mis en place au moins une action en faveur de l'inclusion dans le cadre professionnel

Comment améliorer l'expérience de bénévolat ?



93% déclarent que leur interlocuteur h'up était présent et à l'écoute



100% déclarent avoir eu suffisamment d'autonomie pour organiser leurs échanges avec l'entrepreneur

Quelles suggestions ?

- Créer une communauté bénévole
23 références à ce sujet
- Créer plus d'interactions entre l'équipe h'up et les bénévoles
15 références à ce sujet

Lire le rapport

https://h-up.fr/wp-content/uploads/2025/01/29_hup_Rapport-dimpact-Benevolat_VSynt.pdf

NOS 3 AXES D'ACTION PRIORITAIRES



1 Accompagnement des parcours professionnels

2 Rayonnement



3 Influence positive de l'environnement TIH*

*Travailleurs Indépendants Handicapés

NOS AXES D'ACTION PRIORITAIRES

1 **Accompagnement des parcours professionnels : Accompagner les entrepreneurs en situation de handicap dans la réussite de leur projet entrepreneurial**

Notre constat : le salariat peut laisser en marge une partie des personnes en situation de handicap qui ont le niveau d'étude, les compétences et le désir de travailler. D'abord parce qu'il est difficile d'accès, le chômage est une réalité quotidienne pour les personnes en situation de handicap. Le maintien en salariat peut être également difficile : la conciliation n'est pas évidente entre les besoins spécifiques liés à la situation de handicap et les modalités proposées (horaires non adaptés, fatigabilité, etc.).

Soutenir l'**entrepreneuriat des personnes en situation de handicap** constitue alors une **double solution** :

- Une possible **solution au chômage persistant des personnes en situation de handicap**, au moins dans une optique de remobilisation professionnelle des compétences, appétences et potentiels du candidat,
- Une possible **solution de prévention des fragilités des entrepreneurs ou dirigeants rencontrant le handicap** au cours de leur vie.

Depuis 16 ans, afin de **lever les freins d'accès à l'entrepreneuriat** liés aux compétences, à la posture ou au réseau professionnel des entrepreneurs en situation de handicap, h'up a conçu des **accompagnements très opérationnels pour accélérer la réussite des entrepreneurs en situation de handicap**. L'association propose :

4 programmes d'incubation inclusive, chacun ciblant une étape spécifique de la vie d'un projet entrepreneurial. Objectif commun : **concilier harmonieusement son ambition entrepreneuriale et sa situation de handicap**.

2 **Rayonnement : Donner de la visibilité et porter la voix des entrepreneurs en situation de handicap**

Permettre la réussite de personnes en situation de handicap dans l'entrepreneuriat implique le changement **des représentations au sein de la société**. Les préjugés de tout un chacun entravent bien souvent l'activité au quotidien des entrepreneurs handicapés.

Pour faire évoluer ces préjugés, **h'up agit sur les représentations, en valorisant les parcours extraordinaires des personnes handicapées dans l'entrepreneuriat**. h'up met en lumière la force de ces entrepreneurs, leur résilience, leur créativité et leur capacité à surmonter les défis avec audace et détermination. En donnant de la visibilité lors d'événements de sensibilisation tels que la soirée des Trophées h'up, en partageant leur réussite, h'up démontre par l'exemple qu'entrepreneuriat et handicap, c'est possible !

3 **Influence positive de l'environnement des TIH* : Transformer les pratiques et sensibiliser à l'entrepreneuriat inclusif**

Cœurer pour une société inclusive où les personnes en situation de handicap osent entreprendre autant que quiconque, avec les mêmes conditions de succès que les autres, c'est agir également pour transformer l'environnement politique, économique et social, pour le rendre porteur d'opportunités pour les entrepreneurs handicapés.

Les actions de sensibilisation et les formations des parties prenantes de l'écosystème entrepreneurial que mène h'up pour développer une culture du handicap joue un rôle clé dans cette transformation. Incubateur résolument militant, h'up mène en continu des actions de plaidoyer pour porter la voix des entrepreneurs en situation de handicap et influencer positivement leur environnement.

L'accompagnement de h'up

ENTREPRENDRE, DE QUOI PARLONS-NOUS EXACTEMENT ?

L'étymologie du mot entreprendre nous renvoie au latin *prehendere* : "saisir avec la main", "prendre pour maîtriser". Bien au-delà de la sphère économique, entreprendre, c'est se saisir de quelque chose, un projet, une mission, sa vie, afin de les maîtriser.

Pour h'up, un **projet entrepreneurial est envisagé comme un cheminement**, avant d'être un projet maîtrisé. Il s'agit d'un **projet d'apprentissage**, de développement d'une activité professionnelle, mais aussi, plus largement un projet **d'entreprendre différemment sa vie et de reprendre en main son destin**.

En outre, l'entrepreneuriat en tant que compétence se définit comme la capacité à pouvoir **tirer parti d'idées et d'opportunités** afin de créer de la valeur pour les autres. Cette valeur créée peut être sociale, culturelle ou financière. L'entrepreneuriat est une compétence de la vie.



ENTREPRENDRE AVEC UN HANDICAP, S'AUTORISER L'AUDACE.

Contrairement aux **préjugés** usuels qui associent handicap et dépossession du pouvoir d'agir, les personnes handicapées sont extrêmement nombreuses à bouillonner d'idées, d'initiatives, de projets, notamment entrepreneuriaux, et/ou à avoir des compétences précieuses dans le cadre d'une activité indépendante.

h'up permet justement **de libérer l'audace, l'initiative, et l'envie d'entreprendre des personnes en situation de handicap**. Par **l'accompagnement et le soutien opérationnel**, h'up leur ouvre le champ des possibles et les autorise à entreprendre leur vie différemment.

LES VALEURS D'ACCOMPAGNEMENT H'UP : AGILITÉ, EXPERTISE, SOLIDARITÉ

h'up offre un **cadre d'accompagnement inclusif basé sur la confiance et le respect mutuel** afin de créer pour chaque entrepreneur un **environnement bienveillant et adapté à sa situation de handicap**. Tout entrepreneur ou porteur de projet bénéficie d'un entretien individuel avec nos référents experts h'up afin d'évaluer ses besoins et d'établir le bon diagnostic.

Chaque bénévole est également rencontré par nos référents pour identifier leurs attentes, compétences et motivations. Cette connaissance fine des parties prenantes permet de proposer des mises en lien au plus proche des besoins de chacun et de garantir le succès des accompagnements.

agilité

Nos accompagnements s'inscrivent dans une **temporalité et un mode opératoire adaptés** : à chacun son rythme dans sa trajectoire entrepreneuriale ! Nous sommes en capacité de maintenir le fil de l'accompagnement personnalisé, malgré les périodes d'arrêt ou de mise en pause du projet en raison des aléas de santé.

expertise

h'up a développé depuis 16 ans une **double culture "Handicap et Entrepreneuriat"**, tant dans la posture d'accompagnement que dans l'accessibilité et les contenus pédagogiques. Sa gouvernance incarne et garantit cette culture spécifique : 13 des 15 administrateurs bénévoles sont chefs d'entreprise en situation de handicap.

solidarité

Au cœur de notre pédagogie, **l'apprentissage entre pairs et la valorisation de "rôles-modèles"** permettent de prévenir le décrochage entrepreneurial. Le réseau h'up est fort d'une communauté de 3 000 entrepreneurs en situation de handicap mobilisables à cet effet !

Lever les freins qui entravent la trajectoire entrepreneuriale des personnes en situation de handicap

Depuis 2008, h'up a pu explorer en profondeur les enjeux qui gravitent autour des entrepreneurs en situation de handicap. L'association a identifié **4 facteurs qui freinent ou complexifient** l'aventure entrepreneuriale :

- Un frein lié à la **légitimité** : les entrepreneurs, et à fortiori les entrepreneurs en situation de handicap, face à la responsabilité d'une entreprise doutent de leur réussite,
- Un frein lié au **manque de réseau professionnel** : il persiste souvent un isolement géographique, voire social, chez les personnes en situation de handicap pour créer et développer leur entreprise,
- Un frein lié aux **plus faibles ressources économiques** pour apporter des fonds propres au moment de la création de l'activité et garantir une sécurité financière dès le départ,
- Un frein lié aux **conséquences du handicap sur la vie de l'entrepreneur** (fatigabilité, suivi médical, limites d'accessibilité, etc.),

Ces freins peuvent être de véritables justifications au ralentissement ou au découragement du parcours entrepreneurial.



Pour ce faire, un parcours d'accompagnement organisé en 4 étapes se déploie :

- **L'accueil** : véritable porte d'entrée chez h'up, cet accueil peut prendre la forme d'un temps individuel ou collectif. Les Référénts d'accompagnement délivrent un premier niveau d'informations sur les parcours et modalités d'accompagnement.
- **Le conseil et l'orientation** : étape cruciale qui se déroule toujours en entretien individuel. **La personne reçue par un Référént partage** son projet, ses envies, son parcours, ainsi que ses difficultés et ses besoins spécifiques. A l'issue de ce temps, une orientation et des ressources lui sont proposées.
- **L'incubation** : **temps fort de l'accompagnement h'up**. Le porteur de projet ou l'entrepreneur est mis en lien avec un bénévole, mentor ou coach, afin de débiter une **période de travail sur un temps long**, de façon individuelle ou collective. Cet espace de liens, de partages et de conseils, aide la personne à avancer dans son cheminement entrepreneurial.
- **Le soutien** : cette ressource proposée par h'up **est adaptable en fonction de l'entrepreneur, de son engagement et de son autonomie**. Au-delà de l'incubation, h'up offre de nombreux formats d'appui, de partages et d'écoute. C'est aussi pour l'entrepreneur la possibilité de devenir bénévole à son tour.



Accueil et
information



Conseil
et orientation

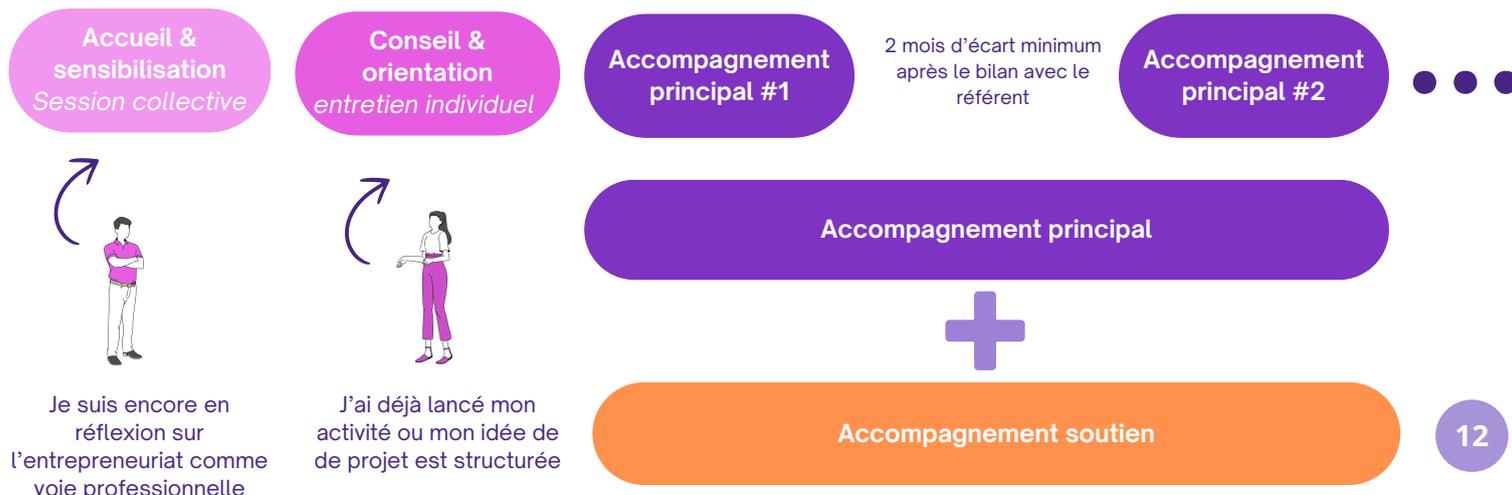


Incubation



Soutien

Le parcours à la carte de l'accompagnement h'up



Les spécificités de l'accompagnement de h'up entrepreneurs et de l'entrepreneuriat en situation de handicap

Être accompagné par h'up, c'est faire le choix de **prendre le temps nécessaire**, car chaque parcours de vie est unique. Chacun avance à son propre rythme, selon ses besoins. Pour les personnes accompagnées, l'entrepreneuriat représente aussi **une alternative au salariat**, parfois inadapté à leurs contraintes de santé, qui ne sont pas toujours suffisamment prises en compte.

h'up c'est aussi et avant tout un réseau, une communauté de pairs, sur laquelle un entrepreneur peut s'appuyer afin de développer son activité et d'entreprendre sans être seul. Si l'un des dénominateurs communs de cette communauté est le handicap, le sujet principal est l'entrepreneuriat et tous les aspects qu'il recouvre : proposition de valeurs, commercialisation, gestion de son temps, de sa fatigabilité et des exigences de son activité, façon de parler de soi et pitch commercial, redécouverte de l'estime de soi...

Chaque situation est différente, mais la compréhension partagée de la sur-adaptabilité, des parcours de vie peu facilités, du besoin de se réaliser en tant qu'entrepreneur, offre **un espace unique et sincère d'entraide et d'apprentissage**.



Un réseau solidaire en action

Les enseignements de h'up témoignent de l'impact du lien social sur le cheminement entrepreneurial. **Solliciter h'up donne également la possibilité d'intégrer un formidable réseau solidaire** : entreprendre est une aventure qui se nourrit et se consolide en lien avec les autres.

Le réseau de h'up offre, outre la qualité des liens humains, un riche panel d'expertises et d'expériences. Ce réseau se compose de :

- Plus de **400 bénévoles** évoluant dans des domaines professionnels variés, exerçant des métiers différents
- **Un réseau d'alumnis h'upiens**
- Des structures liées de près ou de loin à l'entrepreneuriat et/ou au handicap, du secteur privé et public
- Un **écosystème d'acteurs engagés pour l'inclusion**, privés comme publics, à travers de nombreux événements de mise en réseau et de valorisation tels que les Trophées h'up entrepreneurs

Une solidarité à l'œuvre pour **rompre l'isolement et rencontrer les parties prenantes clés** qui leur permettront d'avancer sur leur projet.



Une pédagogie d'incubation innovante adaptée

Notre pédagogie repose sur les 3 principes directeurs suivants :

- **Concilier harmonieusement** handicap et entrepreneuriat comme fil conducteur;
- **Accompagner le renforcement de la posture entrepreneuriale** en tenant compte des impacts de la situation de handicap sur la vision stratégique de l'entrepreneur;
- **Adapter l'offre d'accompagnement** pour répondre aux besoins de chaque entrepreneur.



Les parcours principaux 1/3 : programme Déclics

Déclics h'up , c'est le programme de découverte de l'entrepreneuriat pour les personnes en situation de handicap qui en sont éloignées. Il est conçu comme un "parcours initiatique" de 6 à 12 mois de questionnements et de développement personnel.



Ce programme permet de sensibiliser et d'étudier la pertinence de l'entrepreneuriat comme solution d'insertion professionnelle pour des publics en situation de handicap qui en sont culturellement éloignés.

Il comprend 3 étapes :

- **Sensibilisation** à l'entrepreneuriat, via **une session collective** s'appuyant sur des échanges à propos des grandes idées reçues que l'on peut avoir sur le sujet,
- **Parcours "coaching"** pour **valider** le projet entrepreneurial du bénéficiaire et l'adéquation de celui-ci avec ses attentes avec l'aide de nos **coachs professionnels certifiés** (environ 5 séances),
- **Parcours "mentorat"** : pour **accompagner** la construction du Business Model avec l'aide de nos **mentors bénévoles** et activer les prochaines actions (durant environ 6 mois à raison de 4H/mois en moyenne)

534

PERSONNES SENSIBILISÉES
(16 SESSIONS)

126

PERSONNES CONSEILLÉES

73

PERSONNES INCUBÉES

LES TEMPS FORTS

Partenariat avec France Travail :

Des sessions de sensibilisation à l'entrepreneuriat ont été organisées avec plusieurs agences sur tout le territoire lors de la Semaine Restart. Elles s'adressaient à des personnes en situation de handicap inscrites en tant que demandeuses d'emploi.

Durant l'année, 3 sessions de sensibilisation à l'entrepreneuriat ont été organisées à l'agence France Travail Laumière, en collaboration avec Linklusion. D'autres sessions auprès d'autres agences de France Travail ont également pris place.



LES PARTENAIRES

novapec
SOUTENIR L'INNOVATION SOCIALE

UNION NATIONALE
UNADEV
DES AVEUGLES ET DÉFICIENTS VISUELS

TÉMOIGNAGES

"Le mentorat m'a aidé à être
carrée, à travailler par étape."

Lila

"J'étais pleine
d'espoir quand je
vous ai contacté.
C'était pour moi une
sortie de l'isolement
dans lequel mon
handicap m'avait
précipitée. Merci à
vous !"

Angélique

Les parcours principaux 2/3 : programme Parrainage de compétences

C'est le programme historique de h'up.
Il permet à tout porteur de projet ou
entrepreneur, en situation de handicap, de
structurer son projet et/ou de renforcer ses
compétences grâce au parrainage de
compétences d'un bénévole ou d'un mécène.



Structurer mon projet
et renforcer mes compétences,
c'est possible avec mon handicap !



A la suite d'un premier entretien d'identification des besoins de l'entrepreneur par le Référént h'up, deux formats d'accompagnements sont proposés :

- Coaching : avec un coach professionnel certifié, et bénévole, 5 séances pour travailler des problématiques de développement personnel (confiance en soi, organisation, gestion du temps, prise de parole en public...)
- Accompagnement méthodologique : 6 mois de mentorat avec un expert bénévole à la méthodologie de projet et à la montée en compétences sur des sujets clefs (étude de marché, business plan, communication, marketing, prospection commerciale, recherche de financement...)

268

PERSONNES
CONSEILLÉES

179

PERSONNES
INCUBÉES

LES EXPÉRIMENTATIONS

Sessions de codéveloppement :

Grâce à l'expertise et l'engagement d'une bénévole, Mélodie ZIEGLER, l'antenne h'up AURA a testé ce format avec 5 entrepreneurs pendant 3 mois. Ils se sont ainsi retrouvés chaque mois, en visio, afin de travailler des problématiques liées au développement de leur activité respective.

Cette expérimentation a très bien fonctionné. Celle-ci est reconduite sur l'ensemble du territoire.

LES PARCOURS THÉMATIQUES

L'objectif des ateliers thématiques est d'aborder les grands sujets systémiques de l'entrepreneuriat tels que : les règles juridiques, les finances, la communication, etc.

Par exemple, h'up Grand Est avec l'un de ses bénévoles, Horacio MIRANDA, ont déployé un parcours de 3 ateliers de 2h, qui ont abordé :

- 1) la proposition de valeur
- 2) la stratégie "go-to-market"
- 3) la tarification



TÉMOIGNAGES

Ce qu'ils ont le plus apprécié dans leur accompagnement

"J'ai confiance en votre association, votre humilité, votre patience et votre écoute."

May

"Avant j'avais peur de la relation client, aujourd'hui j'y prends plaisir et j'ai envie de partager plus de chose avec eux et leur apporter mon expertise !"

Baptiste

"Je suis hyper content, je mets 10/10. j'avais besoin d'une personne qui m'aide à m'orienter, sans prendre les décisions à ma place"

Stéphane

LES PARTENAIRES



"h'up m'a permis de trouver un mentor pour mieux structurer mon entreprise, pour savoir dans quelle direction aller, et me donner des conseils bienveillants."

Maeva

Les parcours principaux 3/3 : le programme h'up Académie

C'est le programme d'accélération individuel et collectif, créé en 2019, pour propulser l'activité d'une promotion de 15 à 20 entrepreneurs en situation de handicap durant 9 mois.



Ce programme combine un accompagnement individuel (mentorat et coaching d'environ 5h/mois) et des temps forts collectifs selon des thématiques dédiées aux besoins de la promotion :

- 3 séminaires collectifs d'une journée à Paris
- 3 webinaires interactifs thématiques pour transmettre des compétences
- des sessions de codéveloppement en sous-groupe
- 2 sessions de préparation au pitch (partie théorique suivie d'échanges + mise en pratique)

42
CANDIDATS

18
PERSONNES
INCUBÉES

TÉMOIGNAGE



“La plus value du programme : la richesse humaine et la diversité des accompagnements, les séminaires, le Co-dev, les séances de coaching, les webinaires.”

Déborah

LES TEMPS FORTS

1er séminaire chez Wormser Frères : première rencontre entre les membres de la promotion et intervention d'ouverture de Pauline Arnaud-Blanchard, Directrice générale de h'up, autour des notions de vision, mission et valeurs d'une entité. Cette animation a été suivie par un atelier sur le business model canvas.

L'ÉVÉNEMENT RÉSEAU MARQUANT



La soirée de clôture de la h'up académie a eu lieu le 23 janvier 2025 dans les locaux de Wormser Frères avec plus de 70 participants. Ce fut l'occasion de célébrer les 9 mois d'accompagnement et de mettre en valeur les projets entrepreneuriaux des membres de la

promotion avec 14 pitchers. La soirée s'est poursuivie autour d'un cocktail, temps propice aux échanges entre entrepreneurs et partenaires.



LES PARTENAIRES



BANQUE
WORMSER FRÈRES



BNP PARIBAS



Dernier séminaire chez Wormser Frères :

présentation des ateliers de CODEV par les deux animateurs, Yahir NORBERT et Veronique LABORDE. Cette journée a été ponctuée par une formation sur le mix marketing et un atelier sur la théorie.

Les parcours soutiens : permanences, café-visio, webinaires...

L'offre d'accompagnement de h'up est constituée d'une pluralité de formats courts, en présence ou à distance, qui viennent soutenir les entrepreneurs dans leur démarche, afin de faire réseau, de répondre aux problématiques, de partager et de se soutenir.

De nombreux entrepreneurs ayant bénéficié des partenariats avec H'up reviennent témoigner pour soutenir les autres entrepreneurs du réseau.

UNE PLURALITÉ DE FORMATS

- Témoignages d'entrepreneurs h'upiens entre pairs
- Café-visio
- Ateliers et webinaires
- Événements conviviaux
- Évènements partenariaux avec d'autres acteurs (URSAFF, France Travail, APEC, BGE, ADIE, Clubhouse, BPI etc)

EXEMPLES DE SUJETS ABORDÉS

- Concilier handicap et entrepreneuriat
- Créer un profil attractif sur LinkedIn
- Pitcher son projet ou son activité
- Comment gérer un arrêt d'activité suite à des problèmes de santé
- Business model
- Designer et tester à moindre coût quand on développe son projet
- Et bien d'autres !

LES TEMPS FORTS



DUO DAY avec ING

h'up a accompagné plusieurs dizaines d'entrepreneurs dans le cadre du dispositif national **Duo Day** dont 4 entrepreneurs avec le groupe ING. L'objectif est de permettre aux entrepreneurs de rencontrer un cadre dirigeant pour un échange à 360° autour du projet entrepreneurial et plus largement aborder le sujet du handicap.

A titre illustratif, Manjit a bénéficié d'un temps privilégié de 2h avec le CEO d'ING France, Thomas LABERGÈRE.

PARTENAIRES

ING

keyrus

AVOCATS
BARREAU
PARIS

DAVIDSON

+ de 80
ÉVÉNEMENTS
EN PRÉSENTIEL ET VISIO

1 341
PARTICIPATIONS

49
PERSONNES INCUBÉES

LES PERMANENCES

h'up propose 3 formats de permanences mensuelles grâce à l'engagement de bénévoles "Expert-Outilleurs" :

- La **permanence juridique** en partenariat avec le Barreau de Paris
- La **permanence sur le discours commercial** et le *storytelling* animée par le bénévole Sylvain HATIK
- La **permanence "h'upgrade"** animée par le bénévole Christophe RASERA, session de diagnostic sur l'activité

Ces permanences permettent de débloquer des problématiques en allant à l'essentiel.

Portraits de binômes

Nos accompagnements s'illustrent par de belles rencontres, des liens qui se tissent, des évolutions entrepreneuriales et même parfois des amitiés qui naissent. Voici quelques illustrations pour vous donner à voir ce qui a pu naître des accompagnements h'up !



Christian KOUASSI
Monteur vidéo
free-lance



Ninon STREF
Collaboratrice Wemanity

Christian et Ninon, déclinaisons d'une même passion

Christian a fondé sa propre société de montage en freelance, en Ile-de-France. Désireux de démarcher des clients, il se sentait perdu et ne savait pas par où commencer. Il avait besoin d'aide pour développer sa stratégie commerciale.

Ninon, salariée chez Wemanity, et experte en la matière, a non seulement partagé avec lui une méthodologie précise pour contacter et suivre ses prospects, mais elle a aussi insisté sur l'importance de créer un lien authentique avec chacun d'eux. Grâce à son engagement et au temps qu'elle a consacré à Christian, Ninon a su lui transmettre bien plus que des techniques commerciales : elle lui a offert une véritable feuille de route pour réussir.

Lors de la clôture de l'accompagnement, Christian avait déjà signé avec un premier client et était en négociation avancée avec deux autres prospects. La méthode apportée par Ninon a vraiment porté ses fruits, permettant à Christian de se projeter plus loin dans son projet entrepreneurial avec confiance et sérénité. Leur collaboration a été un succès, non seulement sur le plan professionnel, mais aussi sur le plan humain. Le duo a su créer une synergie, illustrant parfaitement la force des engagements de mécénat de compétences.

Cécile et Julia, stratégie commerciale à 4 mains

Cécile a créé un jeu de société innovant visant à expliquer et à mieux faire comprendre les douleurs chroniques. Le but de son activité est d'aider les patients et leur entourage à exprimer leurs ressentis quotidiens et les freins rencontrés, tout en facilitant une meilleure compréhension de cette condition complexe. Ce jeu est bien plus qu'un simple outil ludique : il est une véritable ressource pour ceux qui vivent avec des douleurs chroniques.

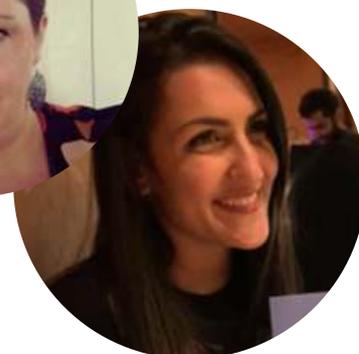
Cependant, Cécile avait besoin d'aide pour structurer le développement de son jeu et pour bien identifier ses cibles ainsi que son prix de vente idéal.

Julia, très intéressée par le projet, décide de consacrer du temps et de l'énergie en fournissant de nombreuses idées et a apporté un soutien précieux pour affiner la stratégie de développement et de commercialisation du jeu.

Leur collaboration a été bien plus qu'une simple relation professionnelle. De ce duo est née une amitié solide et durable. Elles restent en contact régulier, vivent dans la même région et se voient fréquemment. Leur relation illustre parfaitement comment un engagement mutuel et un soutien enrichissant peuvent transformer une collaboration professionnelle bénévole en une amitié sincère !

Cette histoire met en lumière l'importance des liens humains, le temps et l'énergie consacrés à aider autrui peuvent non seulement aboutir à des résultats concrets, mais aussi créer des relations profondes et durables.

Cécile CANTILZOGLOU
Créatrice de Doloris



Julia GENSBURGER
Collaboratrice Mobsuccess

h'up Connect : un outil au service de l'accompagnement

Pour soutenir son changement d'échelle amorcé fin 2022, h'up entrepreneurs, avec le soutien de partenaires opérationnels et financiers, a développé une **plateforme digitale dédiée au suivi des accompagnements : h'up Connect**.

Ce processus nous a logiquement amenés à **réviser le cadre de nos parcours d'accompagnement et ses modalités d'exécution**. L'autre plus-value d'un tel exercice a été de **sécuriser les bases de données** des personnes accompagnées et engagées à nos côtés (exigences RGPD notamment). La structuration du cadre d'accompagnement de h'up a ainsi été consolidée dans son ensemble.

Depuis fin 2024, nous avons entamé une deuxième phase de déploiement et de mise à niveau de la plateforme. Cette phase vise à simplifier davantage l'expérience des utilisateurs de la plateforme en :

- **Historisant** l'ensemble des parcours
- Intégrant **l'ensemble de l'offre** d'accompagnement
- **Automatisant** chaque action de suivi tout au long du parcours

De plus, nous allons améliorer la prise en compte des différentes parties prenantes engagées dans les parcours d'accompagnements telles que les bénévoles, les partenaires opérationnels et les entreprises mécènes (engagement collaborateurs).

AVANTAGES POUR LES DIFFÉRENTS ACTEURS

- Un allègement de la charge de travail pour les référents avec l'automatisation
- Une meilleure lisibilité des parcours d'entrepreneurs et de bénévoles
- Des bénévoles assurant le suivi de leurs accompagnements
- Une simplification dans la gestion des suivis administratifs demandée par certains financeurs
- Une démarche d'évaluation et de suivi plus précise (reporting fiabilisé, approfondissement de la connaissance du public)

PROCHAINS JALONS EN 2025

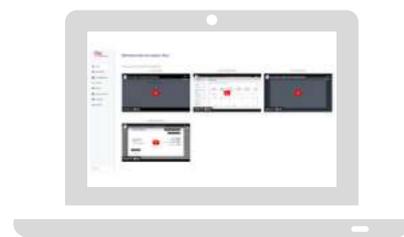
- Définition d'une version 2 de l'application avec un cadrage du bénévolat plus poussé
- Intégration de l'ensemble de l'offre d'accompagnement
- Intégration des nouveaux rôles des bénévoles
- Intégration du reporting dans l'application
- Simplification dans la gestion des accompagnements
- Création de la gestion des accompagnements collectifs

Près de 1000

ENTREPRENEURS
INSCRITS SUR H'UP
CONNECT

100%

DES ACCOMPAGNEMENTS
SUIVIS VIA H'UP CONNECT



LES PARTENAIRES



LA FRANCE
S'ENGAGE

Fondation SFR

share it. []

Fondation
PRAIRIAL

AMBITION 2025

MAINTENIR **100%** DES
ACCOMPAGNEMENTS SUIVIS VIA
H'UP CONNECT

POUR SUIVRE LA CENTRALISATION à **100%**
DES PARCOURS GERES DANS
L'APPLICATION

La 7ème édition des Trophées h'up



Porter la voix de l'inclusion

Depuis 7 ans, les Trophées h'up célèbrent l'audace des entrepreneurs en situation de handicap lors d'une cérémonie prestigieuse, soutenus par les partenaires de l'association et placés sous le haut patronage du Président de la République.

Cet événement phare du monde du handicap rend hommage à des parcours inspirants, véritables symboles de réussite, de courage et de solidarité. Portée par des rôles-modèles, cette cérémonie ouvre les perspectives, prouve que l'entrepreneuriat est une voie possible, et nécessaire, pour les personnes en situation de handicap.

Osons, ensemble, transformer les regards et faire émerger les talents par l'innovation, la solidarité et l'audace !

Des Trophées pour faire rayonner l'entrepreneuriat inclusif et bouger les lignes

Les Trophées h'up constituent l'un des leviers d'action stratégique pour notre association. En mettant en lumière les parcours et les réussites d'entrepreneurs en situation de handicap, **les Trophées visent à avoir un impact systémique en transformant les perceptions et en brisant les stéréotypes associés au handicap.** Ils sont une scène unique pour faire évoluer les représentations et démontrer que le handicap n'est pas un frein à l'innovation et à la réussite entrepreneuriale.

À travers les récits inspirants et l'incarnation entrepreneuriale des candidats, les Trophées donnent à voir des modèles de réalisation de soi, illustrant ainsi les possibilités qui s'offrent à chacun, indépendamment des défis personnels.

En célébrant ces parcours exceptionnels, chez h'up nous aspirons à inspirer une nouvelle génération d'entrepreneurs et à construire une société plus inclusive, où chacun peut trouver sa voie et s'épanouir pleinement.

CHIFFRES-CLÉS

Plus de
300
participants à la remise des Trophées
au Palais de la Porte Dorée

Plus de
1 000
participants à distance
(en direct sur YouTube)

3 800
votes uniques en ligne pour
le Trophée "Vote du Public"

12
6 lauréat(e)s distingué(e)s pour
leur parcours inspirant

3
grands partenaires

8
partenaires mécènes
de l'événement



Les lauréats

Entrepreneur Créateur



Pierre de LINAGE
APHASIX

Entrepreneur Expérimenté



Olivier DELLABE
CFLOU

Rebondir et Renaître



Léane PINEL
LES YEUX DE L'ESPRIT

Entrepreneur de l'Année



Romain DEFFRENNE
REYOUZZ

Entrepreneur International



Pierre CABON
WHEELED WORLD

Fondateur d'Aphasix, Pierre a transformé son parcours de résilience après un AVC en une solution innovante. Sa plateforme numérique aide les personnes atteintes d'aphasie à retrouver leur autonomie et la joie de communiquer.

Avec son entreprise, Olivier révolutionne l'autonomie des personnes malvoyantes et non-voyantes en proposant des solutions techniques adaptées. Son entreprise est devenue incontournable aujourd'hui en France.

Créatrice engagée, Léane combine savoir-faire artisanal et inclusion en concevant des "pictobagageries" textiles élégantes pour les personnes malvoyantes ou atteintes de handicaps invisibles.

Créateur de Reyouzz, Romain réinvente la consommation électronique grâce à un écosystème circulaire innovant, et prouve que l'économie durable est une solution gagnante pour tous.

Rescapé du Bataclan, Pierre lance son entreprise qui a vocation à rendre les voyages accessibles à tous. Il partage ses expériences et ses découvertes à travers des contenus inspirants sur les réseaux sociaux.

Entrepreneur Vote du Public



Pierre de LINAGE
APHASIX

Double gagnant pour Pierre de LINAGE et son projet Aphasix, touchant le cœur du public, qui a voté en masse (plus de 3 800 votants au total) pour qu'il remporte ce Prix spécial coup de cœur.

Une soirée d'émotions et de réussites partagées

Les Trophées h'up entrepreneurs 2024 ont une fois de plus illustré la force de l'inclusion et la capacité des entrepreneurs et entrepreneuses en situation de handicap à transformer leurs défis personnels en opportunités professionnelles. Cet événement rappelle que l'innovation et la résilience sont des moteurs essentiels pour une société plus inclusive.

Pour découvrir les parcours des lauréats et les moments forts de la cérémonie, rendez-vous sur le site officiel des Trophées h'up : www.h-up.fr/trophees.

Un message fort contre les discriminations

La 7e édition des Trophées h'up s'est tenue mardi 3 décembre au Palais de la Porte Dorée, sous le Haut Patronage de Monsieur Emmanuel Macron, Président de la République, à l'occasion de la Journée Internationale des Personnes Handicapées.

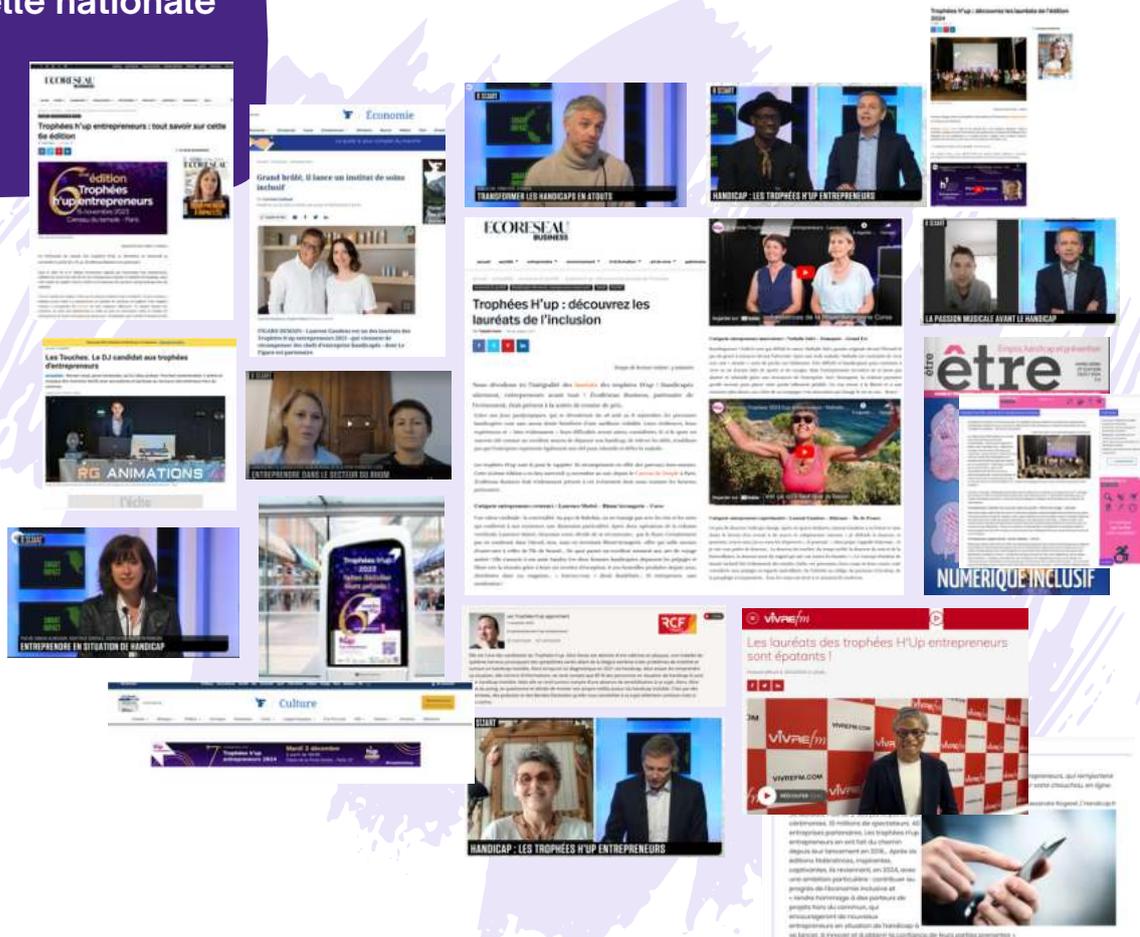
Cette année, un fil rouge inédit a enrichi la soirée : le Palais présentait l'exposition "Chaque vie est une histoire", créant un écho symbolique entre la résilience des parcours des entrepreneurs et ceux des migrants présentés au sein du musée. Dans son discours d'accueil, Constance RIVIÈRE, Directrice générale du Palais de la Porte Dorée, a rappelé que "les deux principaux motifs de discrimination en France sont le handicap et l'origine". Elle poursuit en apportant un éclairage sur le choix du lieu et la puissance des représentations des personnes, le Palais de la Porte Dorée "est un lieu dans lequel la question des représentations, et en particulier des représentations de la diversité, est extrêmement importante".

La cérémonie a profité des regards bienveillants du duo de parrains d'honneur 2024, Alexandre FAYEULLE, Président et Cofondateur d'Advens et Anthony BABKINE, entrepreneur social et Cofondateur de Diversidays.

3 millions
d'occasions d'être vu
à l'échelle nationale

L'opportunité d'une belle visibilité médiatique pour les entrepreneurs
en situation de handicap.

Revue de presse disponible sous ce lien



**Ils nous ont fait confiance
pour cette 7ème édition**



Sponsors & Pépites



Partenaires médias



Portraits d'entrepreneurs

Au-delà de l'événement emblématique que représentent les Trophées h'up, nos équipes œuvrent toute l'année pour faire rayonner les parcours hors normes des entrepreneurs et entrepreneuses en situation de handicap. En 2024, cette mission s'est traduite par la mise en lumière de plusieurs d'entre eux à travers nos publications, notre site internet, nos réseaux sociaux et nos newsletters.

En valorisant ces trajectoires singulières, h'up ne se contente pas de raconter des histoires inspirantes : nous faisons acte de plaidoyer. Nous contribuons à transformer les représentations, à affirmer la valeur économique et sociale des personnes handicapées, et à ouvrir de nouvelles voies d'accès à l'entrepreneuriat.

Ces récits nous rappellent que l'inclusion n'est pas une option : c'est une richesse collective.

À travers chaque réussite partagée, h'up affirme avec force que oui, entreprendre avec un handicap, c'est non seulement possible mais c'est également précieux !



Influencer positivement l'environnement des entrepreneurs en situation de handicap

Aujourd'hui encore, de **nombreux stéréotypes** entourent le handicap : manque de connaissance sur sa diversité, invisibilité de certains handicaps, doutes sur les compétences, préjugés sur la dépendance ou le manque d'autonomie... Pourtant, derrière ces idées reçues, les personnes en situation de handicap démontrent une **incroyable créativité, un esprit d'initiative et une réelle envie d'agir**. L'entrepreneuriat attire fortement, peut-être parce qu'il offre justement un chemin vers une autonomie choisie, et parce qu'il permet de dépasser les barrières imposées par les normes sociales et professionnelles.

Chez h'up, au-delà de l'accompagnement individuel, nous agissons activement pour **déconstruire les représentations erronées du handicap**. Cela passe par des actions de sensibilisation et de formation menées au sein d'entreprises et d'organisations publiques, pour prouver que le handicap n'est en rien un obstacle à la performance. À travers nos formations et les échanges entre entrepreneurs en situation de handicap et collaborateurs, nous contribuons à faire évoluer les mentalités et à instaurer une véritable culture du handicap dans les organisations.

Changer de regard, interroger notre rapport à l'autre, valoriser les talents et reconnaître la richesse que représente la diversité : autant d'**engagements que nous portons** pour faire émerger des pratiques plus inclusives et créer un environnement plus juste pour tous.

Formats d'engagement à destination des collaborateurs d'entreprise :

Dans le cadre du volet engagement bénévole, des formats d'engagement auprès de comités de direction ou d'équipes dans le cadre de team building sont proposés à destination des entreprises partenaires du réseau. Des formats d'engagement ont ainsi pris place en 2024 aux côtés de **Keyrus, Davidson et ING**, sous forme de mentorat collectif très efficaces pour l'entrepreneur et qui stimulent la créativité, l'innovation et l'esprit collaboratif des équipes.



Mentorat Flash en distanciel avec une dizaine de collaborateurs keyrus !

Formations à l'entrepreneuriat inclusif

En 2024, 18 **ateliers virtuels interactifs et/ou présentiels** traitant de thématiques spécifiques à l'entrepreneuriat et au handicap ont pu être déployés auprès de **conseillers, conseillers-formateurs et entrepreneurs de BGE de la France entière** par le **RESOTIH**, le collectif au service des TIH composé de **h'up entrepreneurs et Linklusion**.

Ce ne sont pas moins de 142 **conseillers BGE** qui ont ainsi été sensibilisés ou formés en 2024 dont 80 par des membres de l'équipe h'upienne en direct !

Dans le cadre de ce même collectif, des ateliers de sensibilisation communs se sont déployés.

Sensibilisation en entreprise via des rencontres d'entrepreneurs

Exemples d'actions de sensibilisation menées en 2024.

- Chez **MOBSUCCESS**, organisation d'une visio avec deux entrepreneurs du réseau h'up : Johanna Valentin, **créatrice d'une agence de wedding planner Enjoya Events** et Laurent Gaudens, **créateur des instituts de bien-être Dulcenae** !
- A l'invitation de l'**APEC**, la Directrice générale Pauline Arnaud-Blanchard a animé un format de sensibilisation autour de l'entrepreneuriat comme levier d'insertion professionnelle pour les personnes en situation de handicap auprès de plus d'une quarantaine de conseillers d'APEC. Elle était accompagnée par David Da Silva, **entrepreneur dans le bien-être** de la H'up Académie 2024 !



Session de sensibilisation h'up au sein d'une agence France Travail aux côtés de Linklusion en Bretagne

Intervention d'h'up lors d'une sensibilisation pour les conseillers APEC



Entreprendre dans
ma région avec l'Apec
Donnez de l'élan à votre projet de création
du 16 au 30 septembre

CELLES ET CEUX QUI FONT L'ASSOCIATION



**Un CA représentatif
des entrepreneurs
en situation de handicap**

**Une équipe
opérationnelle
engagée et
déterminée**



**L'engagement
et la solidarité
de 450 bénévoles**



Un collectif solidaire et engagé

La force de h'up, c'est avant tout un **collectif engagé et solidaire** avec pour objectif commun : **ouvrir le champ des possibles des personnes en situation de handicap !**

Que ce soit l'équipe opérationnelle permanente, les administrateurs ou les bénévoles, une même **détermination et énergie** nous anime pour libérer l'audace des personnes en situation de handicap, les motiver et les soutenir dans leur projet entrepreneurial, leur permettre de s'accomplir à la fois professionnellement et personnellement.



Des valeurs communes qui nous animent

Ecoute

Être attentif aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap, afin de leur apporter des réponses adaptées. Construire une relation de confiance qui leur donne les moyens de libérer leurs talents et leurs idées tout en prenant en compte leurs contraintes liées au handicap.

Audace

Promouvoir l'audace c'est encourager à croire en soi, c'est cultiver un environnement où bienveillance, innovation, confiance permettent aux personnes en situation de handicap de réaliser leur plein potentiel.

Engagement

S'impliquer quotidiennement pour faire changer le regard sur les personnes handicapées et pour créer une société où l'inclusion et l'accessibilité sont la norme, où les opportunités sont équitablement disponibles pour tous.



Le conseil d'administration

Le Conseil d'Administration de h'up entrepreneurs définit les orientations stratégiques de l'association. Il est composé aux deux tiers d'entrepreneurs ou dirigeants en situation de handicap portant la voix des personnes que nous accompagnons.

Depuis l'Assemblée générale du 30 juin 2023, il est composé des membres ci-dessous.

BUREAU EXÉCUTIF



Damien Caillaud

Président
Co-fondateur de Kouide
Cabinet de conseil
en politique handicap



Sylvain Paillette

Vice-Président
Président HAGIL



Damien Dessart

Trésorier
Directeur financier
d'entreprise



Jacques Blanchard

Secrétaire Général
Administrateur
de sociétés

ADMINISTRATRICES ET ADMINISTRATEURS



Hamou Bouakkaz

Administrateur
Expert Inclusion,
consultant conférencier



Michel Collin

h'up Bretagne
Fondateur de Artbox



Gwenaëlle Dhé

h'up Hauts-de-France
Fondatrice de Dhénaë



Delphine Geny-Stephann

Administratrice
Ancienne Secrétaire d'Etat
(Ministère Economie & Finances)



Guy Tisserand

h'up AURA
Fondateur TH Conseil



Anne-Sophie Tuszynski

Administratrice
CEO We Care @Work



Dominique Wadel

h'up Grand Est
Gérant et conseiller
formateur

L'équipe salariée en 2024



Pauline ARNAUD-BLANCHARD
Directrice générale



Amaury FROMENTY
Responsable admin,
finances & RH



Olivia HENDRICKSEN
Directrice des opérations



Quentin GUILLAUME
Responsable mécénat
et mesure d'impact



Amine GHARBI
Responsable Communication
et Trophées h'up



Laura DI GIUSTO
Responsable
Accompagnement
et digitalisation



Emilie RUSSO
Responsable
du Pôle bénévolat



Ambre ANDRIAMANANA
Responsable h'up AURA



Pauline BONNEL
Responsable
h'up Bretagne
et Pays de la Loire



Léa DELATTRE
Responsable
h'up Hauts-de-France



Aurélien LAMIRAND
Responsable
h'up Grand Est



Erina FINET
Stagiaire h'up Bretagne



Alexa EHUI
Alternante Administratif
et comptabilité



Clémentine CHAUVÉAU
Responsable
du Pôle bénévolat



Thomas LIMONGI
Responsable
h'up Hauts-de-France



Virginie MORIN
Responsable Parrainage
de compétences



Gloria KABWIZA
Stagiaire Communication



Alexandre MATILLAT
Responsable h'up AURA



Hugo LOUESSARD
Responsable h'up Académie
& Déclics h'up

Focus sur les Référents d'accompagnement

Un rôle pivot dans le parcours des personnes

Les Référents h'up contribuent à la coordination du parcours professionnel des personnes en situation de handicap. Ils interviennent en tant qu'acteurs-ressources à un moment donné de ce cheminement, en complémentarité ou comme relais des Services Publics de l'Emploi et d'autres structures (incubateurs, associations...).

La première étape avec h'up consiste en un entretien d'accueil individuel avec le Référent d'accompagnement. Cet entretien a pour objectif d'appréhender le parcours professionnel de la personne, de diagnostiquer la phase entrepreneuriale en cours, et d'identifier les besoins spécifiques liés à sa situation de handicap. Il s'agit à l'issue de cet entretien d'orienter au mieux la personne pour la suite de son parcours.



L'importance de la première prise de contact et de l'orientation

La première prise de contact avec la personne qui sollicite h'up est déterminante pour construire la relation de confiance et poser les bases du parcours d'accompagnement.

h'up a pour exigence d'apporter écoute, conseils et ressources aux personnes en situation de handicap, ou en fragilité de santé, souhaitant entreprendre ou étant déjà en activité entrepreneuriale. Elles sont soutenues quoiqu'il arrive par un Référent h'up dans leur projet entrepreneurial.

Dès le premier entretien, les personnes qui sollicitent h'up :

- Sont **accueillis** par un Référent h'up unique soit au niveau de l'une des antennes régionales, soit au niveau national, et ce afin d'assurer la continuité de leur parcours au sein de h'up (même lors d'un changement de programme)
- Bénéficient d'un **diagnostic complet de leur projet entrepreneurial, menant à une orientation adaptée** à leurs besoins.
- Obtiennent une **réponse documentée** à leurs besoins.

Définir le parcours le plus adapté

A la suite de l'entretien d'accueil, les orientations possibles sont les suivantes :

- Orientation vers un autre acteur en fonction des besoins exprimés ou de la situation professionnelle
- Orientation vers l'un des programmes **principaux h'up** (Déclics, Parrainage de compétences, h'up Académie)
- Orientation vers les formats d'accompagnement-soutien (permanences, ateliers et webinaires, etc.)

Un parcours "à la carte" peut alors se dessiner : les personnes peuvent bénéficier de différents formats proposés tout au long de l'année (webinaires, ateliers thématiques, témoignages d'entrepreneurs, cafés-visios...). Les espaces d'échanges entre pairs sont une composante essentielle à la méthodologie de h'up.

Mise en lien avec un bénévole et suivi continu

Une fois la personne orientée vers l'un des programmes h'up, le challenge pour le Référent est d'identifier le bénévole, coach et/ou expert projet, dont les compétences, la personnalité et les attentes vont correspondre au mieux aux besoins de l'entrepreneur. Le Référent est ainsi **chargé de coordonner sa communauté de bénévoles** aux côtés de la Responsable du pôle bénévolat, **et de garantir le bon déroulé du parcours du début jusqu'à la fin.**

Chaque bénévole est accueilli individuellement lors d'un entretien qui a un double objectif :

- **Identifier les compétences qu'il souhaite mettre à contribution pour accompagner un entrepreneur**
- **Formuler ses attentes en tant que bénévole.**

Cette connaissance précise de chaque individu garantit pour la suite le succès de "la mise en lien", la bonne adéquation des binômes entrepreneur / mentor, et entrepreneur / coach.

Tout au long du parcours d'accompagnement le Référent garantit le suivi du binôme, de la relation mentoré / mentor jusqu'à la clôture de la durée d'accompagnement.

Plus de 450 bénévoles à nos côtés, solidaires des entrepreneurs en situation de handicap

Les accompagnements des entrepreneurs ne pourraient se faire sans le formidable engagement solidaire de “nos” bénévoles.

Ils sont plus de 450 coachs certifiés ou professionnels expérimentés à donner de leur temps et à transmettre leurs savoir-faire et savoir-être aux entrepreneurs en situation de handicap, afin de les aider tant dans leur développement personnel que dans celui de leur projet.

MERCI à toutes et tous de relever à nos côtés le défi de l'inclusion des personnes en situation de handicap à travers l'entrepreneuriat.

2 profils de bénévoles Accompagnateurs

LE MENTOR

Le mentor bénévole est un **professionnel expérimenté** prêt à partager son **expérience**, son **savoir-faire** et ses **connaissances** pour aider un entrepreneur avec lequel il n'a pas de lien hiérarchique. Le but est de favoriser la circulation du savoir et le développement professionnel.

LE COACH

Le coach est un **professionnel de l'accompagnement**, qui a suivi une **formation spécifique certifiante au coaching**, formation qui respecte un **référentiel de compétences précis**. Son rôle est d'aider le coaché à dépasser ses obstacles, croître et gagner en efficacité.

En 2024

+ de 103

NOUVEAUX BÉNÉVOLES
RECRUTÉS

45%

BÉNÉVOLES

55%

MÉCÈNES DE
COMPÉTENCES



Les différents types d'engagement

Le bénévolat

Qui ? Un particulier
Cadre ? Engagement libre et personnel
Rémunération ? Aucune
Temps ? En dehors du temps de travail

Le mécénat de compétences

Qui ? Un salarié d'une entreprise
Cadre ? Accord entre une entreprise et l'association ouvrant droit à une déduction fiscale
Rémunération ? Le salarié est payé par son entreprise pendant qu'il est mis à disposition de l'association
Temps ? Se fait sur le temps de travail

TÉMOIGNAGE DE BÉNÉVOLE

“Accompagner ces porteurs et porteuses de projet permet de belles rencontres et montre qu'on peut entreprendre autrement, qu'il n'y a pas un modèle unique et que chacun/chacune peut trouver sa voie. Une belle leçon de vie.”

Céline Lieffroy

Les expertises de nos bénévoles

Nos bénévoles ont une expérience professionnelle confirmée et/ou une expertise confirmée. La liste des expertises peut être large au regard de la diversité des profils d'entrepreneurs : étude de marché ; accompagnement sur le business model, le business plan; prospection commerciale ; marketing ; communication ; proposition de valeur ; gestion de projet etc...

Certains ont des profils d'accompagnement plus “souples” et peuvent alors intervenir tout particulièrement dans la phase d'idéation et de mise en œuvre opérationnelle de lancement d'activité.

Focus sur le parcours d'intégration des bénévoles

En 2024
11
SESSIONS ONBOARDING
DES NOUVEAUX BÉNÉVOLES

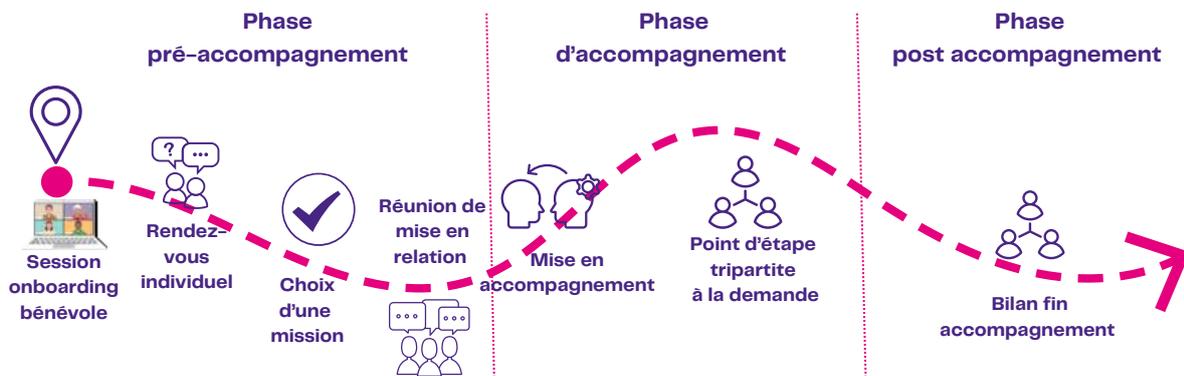
CES SESSIONS PRENNENT PLACE 1 À 2 FOIS PAR MOIS.

TÉMOIGNAGE DE BÉNÉVOLES SUR LA SESSION ONBOARDING

“Un accueil chaleureux et structurant”
 “Cette session a répondu à mes attentes”
 “Une structuration de qualité”
 “Clarté, interactive”



Le parcours d'intégration des bénévoles



Les ressources à disposition des bénévoles

PRÉSENTATION
 Plus entrepreneurs et une association de loi 1901, nous sommes d'intérêt général, nous représentons et soutenons la réussite d'entrepreneurs en situation de handicap créateurs ou en acte grâce à la mobilisation de plus de 400 bénévoles et membres bénévoles.

NOTRE VISION
 Contribuer à rendre la **SOCIÉTÉ** inclusive en les permettant en situation de handicap d'être entrepreneurs actifs que soit en tant que salariés ou en tant que créateurs d'entreprises.

NOTRE MISSION
 Repérer et accompagner la réussite des entrepreneurs en situation de handicap (PH) créateurs ou en acte en activité, grâce à la mobilisation de plus de 400 bénévoles et experts professionnels.

NOS VALEURS
 Audace - Ecoute - Ouverture - Innovation

NOS FACTEURS DE SUCCÈS

- L'ambition à briser à travers nos programmes 100% accessibles
- La mise en réseau des entrepreneurs
- La valorisation des parcours des entrepreneurs
- Le plaisir à impact

L'ACCOMPAGNEMENT HUP ENTREPRENEURS

Les grandes étapes de l'accompagnement

1. Rencontre avec le bénéficiaire
2. Point de rendez-vous
3. Démarrage de l'accompagnement
4. Bilan fin d'accompagnement

Nos conseils pour vivre la meilleure aventure

La bonne posture à adopter

- **Respecter / Participer / Mieux comprendre** : écouter et être au mieux attentif au volontaire tout en y apportant sa force de savoir professionnelle pour être efficace et utile.
- **Être actif et responsable** : être un acteur et non un spectateur.
- **Adopter une posture « on se parle »** : être formel et professionnel.
- **Prendre l'initiative** : proposer, intervenir, aller au-devant des volontaires, à l'écoute de leurs besoins.
- **Être un accompagnateur** : accompagner, soutenir, encourager, aider, orienter, conseiller, accompagner, accompagner.

Plus de 450 bénévoles accompagnés par la création d'un pôle Bénévolat h'up



En 2024, h'up a créé à partir du second semestre un pôle stratégique autour du bénévolat avec une pilote à sa tête pour **sécuriser, valoriser et suivre** attentivement tous les bénévoles qui s'engagent à nos côtés. Historiquement, la méthode d'accompagnement h'upienne s'est construite dès sa création avec une action forte et imbriquée autour du bénévolat. Il est crucial pour cette raison en 2025 de renforcer ce pôle.

L'objectif ?

- Sécuriser
- Valoriser
- Soutenir
- Accompagner encore plus tous nos bénévoles mobilisés sur le terrain !

Des nouveaux profils bénévoles ont été formalisés :

Le FÉDÉRATEUR

Dans le cadre de son engagement, le fédérateur propose des temps de rencontre en groupe auprès des entrepreneurs et bénévoles du réseau qui peuvent leur permettre de se soutenir et d'avancer dans leur accompagnement. L'approche collective ainsi que l'envie de réunir font partie intégrante de cet engagement.

L'EXPERT-OUTILLEUR

Dans le cadre de son engagement, l'expert-outilleur propose des entretiens individuels sur des thématiques entrepreneuriales pour faire monter en compétences les entrepreneurs du réseau. Le bénévole approfondit son action d'engagement en participant à la mise en place d'un format individuel dans l'offre d'accompagnement au service d'une expertise dédiée.

L'EXPLORATEUR

Dans le cadre de son engagement, l'explorateur participe à l'ingénierie d'un nouveau projet structurant pour l'association chez h'up (prestations, expérimentations ou autres) et contribue au développement de nouvelles activités pour l'association et pour son écosystème.

Ambitions 2025

Renforcer l'animation de la communauté des bénévoles h'up à travers des :

Echanger



Des temps d'échange informels en visio et/ou en présentiel selon les territoires

S'entraider



Sessions d'entraide mutuelle
Supervision coaching

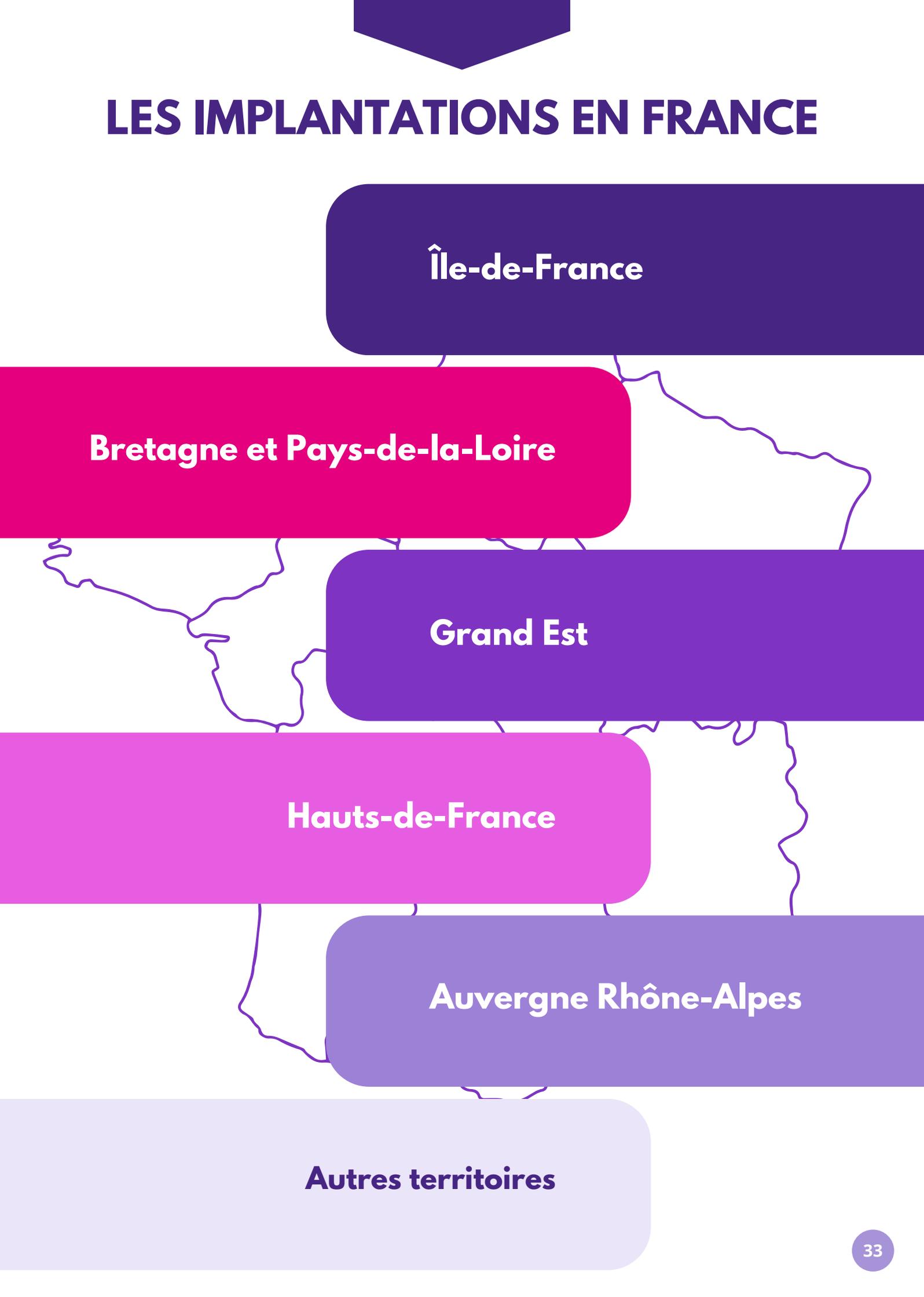
Développer ses connaissances



Sessions spéciales Handicap et
Entrepreneuriat



LES IMPLANTATIONS EN FRANCE

A stylized map of France is shown in the background, with several callout boxes of different colors pointing to specific regions. The boxes are: Île-de-France (dark purple), Bretagne et Pays-de-la-Loire (magenta), Grand Est (purple), Hauts-de-France (pink), Auvergne Rhône-Alpes (light purple), and Autres territoires (lightest purple).

Île-de-France

Bretagne et Pays-de-la-Loire

Grand Est

Hauts-de-France

Auvergne Rhône-Alpes

Autres territoires

En 2024 dans la délégation ILE-DE-FRANCE

L'année 2024 a été marquée par une période d'activité très dense en Ile-de-France. L'activité d'accompagnement s'est poursuivie avec densité et s'est positionnée en tête des territoires h'upiens les plus actifs dans l'accueil et l'accompagnement.

Ce territoire fait figure de véritable réacteur pour l'accompagnement de l'association et témoigne d'une implantation et d'une visibilité qui se sont accrues ces dernières années dans cette région. En effet, l'Ile-de-France a été également marquée par une participation croissante de h'up entrepreneurs à des événements marqueurs de l'écosystème lié à l'entrepreneuriat et au handicap tels que le Salon Go Entrepreneurs.

En 2025, une délégation francilienne h'up s'ouvrira à cet effet à partir de janvier pour approfondir l'implantation à l'échelle locale et permettre d'être au plus proche des franciliens.



LES ÉVÉNEMENTS DE RÉSEAU



Les événements de réseau ont pris place tout au long de l'année. L'occasion notamment de se retrouver lors d'un apéro convivial avec toute l'équipe.

Cet événement a attiré plus d'une dizaine d'entrepreneurs et porteurs de projet. Temps qui se prête à la rencontre, à l'échange et au partage (de ses doutes, ses succès et ses projets)



LES TEMPS FORTS

Les équipes se sont déployées sur le terrain **pour proposer des formats à destination des entreprises partenaires** (Speed Brainstorming Solidaire, sensibilisation, etc.).

L'un de ses formats s'est déroulé dans les locaux du partenaire ING.

3 entrepreneurs du réseau h'up ont bénéficié d'un temps dédié mobilisant des collaborateurs ING sur une problématique de développement de leur activité.

“ TÉMOIGNAGE

Très intéressant, j'ai adoré!

J'ai accompagné modestement l'entrepreneur selon mon domaine de compétence. Ses besoins étant très variés. Je pense qu'en réalité des sessions avec plusieurs accompagnants sur des thèmes définis pourraient être utiles. Sinon le process actuel me semble adapté. Un plaisir !

Livie Lis - Mentor de MOBSUCCESS

La participation de h'up au Salon GO Entrepreneurs organisé par la BPI

En octobre 2024, h'up a participé à une table ronde afin de sensibiliser le public sur la création d'entreprise comme vecteur d'emploi pour les personnes en situation de handicap. Damien CAILLAUD, **nouveau Président de h'up** et Pauline ARNAUD-BLANCHARD, **Directrice générale h'up**, ont pu prendre la parole à cette occasion.



h'up au Salon Inclusiv Day

En mai 2024, h'up a eu l'occasion de participer au Salon Inclusiv Day et y a **présenté le dispositif h'up entrepreneurs auprès des personnes en situation de handicap** sur la voie d'entreprendre.



LES PARTENAIRES OPÉRATIONNELS



En 2024 dans la délégation

BRETAGNE PAYS DE LA LOIRE

2024 est la 2ème année d'activités pleine pour l'antenne. h'up Bretagne est solidement intégrée dans l'écosystème de l'accompagnement à l'entrepreneuriat du territoire. Les ateliers coanimés avec nos partenaires en sont l'une des manifestations les plus appréciables et pertinentes pour nos publics. Le nombre croissant de personnes orientées vers h'up témoigne, d'une part, de la pertinence de son approche alliant culture du handicap et de l'entrepreneuriat, et d'autre part, de la complémentarité de sa proposition de valeur grâce au soutien individuel et aux temps collectifs entre pairs.



102
PERSONNES INFORMÉES,
CONSEILLÉES

88
PERSONNES INCUBÉES
DONT 11 AYANT BÉNÉFICIÉ DE COUPS DE POUCE

33
BÉNÉVOLES LOCAUX ACTIFS

L'ÉVÉNEMENT DE RÉSEAU MARQUANT

Rencontre "entrepreneuriat et handicap" en Loire-Atlantique par Linklusion et h'up Bretagne

Avec notre proche partenaire Linklusion - TIH Booster 44, nous avons organisé pour la 3ème fois ce temps d'interconnaissance réunissant l'écosystème de l'entrepreneuriat, de l'emploi et du handicap du 44.

Cette fois, nous avons eu la chance de profiter de l'écran et de la dynamique de la Maison de l'Entrepreneuriat et des Transitions de Loire-Atlantique.

Ces temps d'échanges favorisent notamment la fluidité des parcours des personnes qui nous sollicitent.



LES TEMPS FORTS

Café-rencontre à Rennes

Un parcours, c'est aussi des temps de convivialité pour permettre de rencontrer ses pairs, partager ses défis d'entrepreneurs en situation de handicap. En avril, la Directrice générale et le Président de h'up s'étaient joints à un café-rencontre.



Atelier sur la création d'entreprise pour France Travail

En septembre, dans le cadre de la semaine RESTART organisée par France Travail, nous avons coanimé avec Linklusion - TIH Booster 35 un atelier à destination de néo-créateurs auprès d'une vingtaine de participants



1er café-visio organisé pour la BGE Bretagne

Depuis juin 2024, h'up Bretagne organise des temps d'échanges entre pairs pour les personnes en situation de handicap accompagnées par la BGE Bretagne. Nous abordons des thèmes propres à leur parcours et aux défis qu'ils rencontrent : gérer sa fatigabilité, comment parler de son handicap, rompre l'isolement.



TÉMOIGNAGE

Aurélien a bénéficié du mécénat de compétences du Groupe Roullier, il est accompagné par Jeanne afin d'améliorer la visibilité de son activité d'artiste peintre.

“ Jeanne m'apporte tout un tas de compétences sur les réseaux sociaux et c'est à chaque fois un grand plaisir de la retrouver en visio. Elle a même réussi à me communiquer son goût pour la communication numérique au point que je me surprends à visionner des vidéos Youtube sur comment développer son compte Instagram (oui vous avez bien lu :p). »

LES PARTENAIRES OPÉRATIONNELS



LES PARTENAIRES FINANCIERS



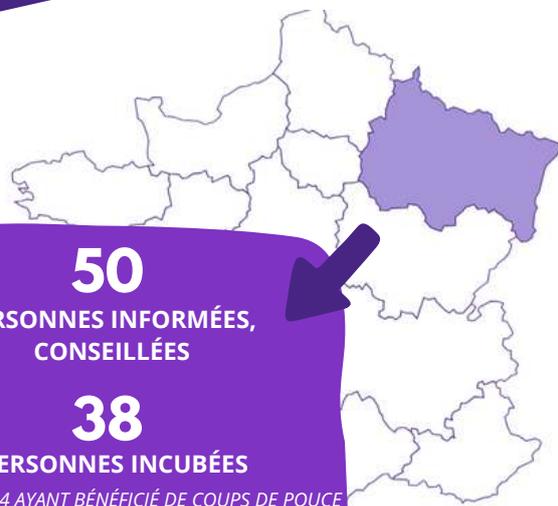
En 2024 dans la délégation **GRAND EST**

Cette année encore, la délégation régionale Grand Est s'est mobilisée au plus près des entrepreneurs en situation de handicap de la Région pour défendre le pouvoir d'entreprendre de chacun.

Déploiement du programme Déclics h'up Grand Est, installation du Référent d'accompagnement à Strasbourg (Tour Merveilleuse du Schloessel) et mobilisation bénévole ont rythmé la vie de l'antenne.

En 2024, l'accent a été mis sur :

- La **"Vie de Réseau"** : ateliers thématiques, café-visio, coups de pouce entrepreneurs.
- L'implantation à **Strasbourg** grâce au programme d'incubation proposé par Start-up de Territoire.
- De **nouveaux partenariats** pour sensibiliser et accompagner les entrepreneurs en phase d'idéation.



50
PERSONNES INFORMÉES,
CONSEILLÉES

38
PERSONNES INCUBÉES
DONT 4 AYANT BÉNÉFICIÉ DE COUPS DE POUCE

15
BÉNÉVOLES LOCAUX ACTIFS

L'ÉVÉNEMENT RÉSEAU MARQUANT

Le 15 octobre 2024, h'up entrepreneurs Grand Est a eu la chance de participer à la **"Journée au Vert des opérateurs de la création-reprise d'entreprise de l'Eurométropole de Strasbourg"**.

Cette rencontre incontournable organisée au Kaléidoscope par le Pôle Régénère de l'EMS, en partenariat avec France Active Alsace, fut l'occasion de découvrir les nouvelles initiatives du territoire et de renforcer les liens avec les partenaires opérationnels de l'association.

Rendez-vous en 2025 pour la prochaine édition !

LES TEMPS FORTS

En plus du **maintien du format "café-visio"** avec 9 rencontres organisées sur l'année, l'antenne a pu également proposer **plusieurs ateliers thématiques**. Grâce à l'engagement d'Horacio (bénévole h'up) les participants ont approfondi des sujets comme la **proposition de valeur** et la **stratégie de marché**.



Handicap et parcours professionnel : Comment assurer une vraie égalité des chances ?

Pour la 28ème Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH), organisée du 18 au 24 novembre 2024, la délégation Grand Est a participé à deux temps forts :

- **Forum de l'emploi et de l'inclusion** au Tanzmatten de Sélestat.
- Table ronde dans les locaux de Cap Emploi sur la thématique suivante : **"Créer votre entreprise : pourquoi pas ?"**

Ces moments, riches d'échanges et de partages, nous ont permis de rencontrer une vingtaine de porteurs de projets.

Passage en radio dans l'émission **"Même pas peur !"** sur **RCF Alsace**. Invité par Start-up de territoire, Aurélien a présenté les actions de l'association et les différentes formes d'engagement bénévole possibles.

LES PARTENAIRES OPÉRATIONNELS



LES PARTENAIRES FINANCIERS



En 2024 dans la délégation HAUTS-DE-FRANCE

L'année 2024 a été marquée par une période de transition au sein de la délégation des Hauts-de-France, avec l'arrivée d'une nouvelle Responsable régionale en septembre 2024.

L'effort principal a alors été de relancer les accompagnements des porteurs de projet et entrepreneurs, réaffirmer notre présence au sein de l'écosystème local, et redynamiser la communauté à travers des rencontres en présentiel et distanciel.



L'ÉVÈNEMENT DE RÉSEAU MARQUANT



Les événements de réseau ont été relancés fin 2024. L'occasion notamment de se retrouver lors d'un premier café-visio, qui a

attiré plus d'une quinzaine d'entrepreneurs et porteurs de projet. L'occasion de se rencontrer, échanger, partager ses doutes, ses succès et ses projets.

LES TEMPS FORTS



En 2024, les équipes sont parties à la rencontre des publics pour **présenter l'offre d'accompagnement de h'up**, notamment lors de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées, lors de laquelle la

délégation est intervenue auprès de la mission locale de Lille avec Linklusion et le témoignage d'un entrepreneur accompagné par h'up.

Entreprise et territoire : Table ronde Création et Handicap

Auprès de l'AGEFIPH et de Manag'health, h'up a eu l'occasion de participer à une table ronde proposée par HDFID lors d'un salon Entreprise et Territoire, afin de sensibiliser sur la création comme vecteur d'emploi pour les personnes en situation de handicap.



Un entrepreneur de l'année : Romain



Romain, jeune entrepreneur des Hauts-de-France, a remporté le prix de l'entrepreneur de l'année aux Trophées 2024.

“ TÉMOIGNAGE

Intégrer h'up a été une vraie chance. Les résultats ont dépassé mes attentes et m'ont fait franchir un bond en avant considérable. Pour moi c'était bien plus qu'un coaching, grâce à Léa et Guillaume, **je me suis sentie soutenue et moins seule face à ma situation**. J'ai maintenant **les clés pour booster mon entreprise**.

Un immense MERCI à toutes ces personnes qui nous aident à relever les défis que la vie nous envoie !

Nadège - coachée par Guillaume

LES PARTENAIRES OPÉRATIONNELS



LES PARTENAIRES FINANCIERS Fondations familiales

En 2024 dans la délégation AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

En 2024, h'up Aura a plus que doublé ses chiffres d'accompagnement. Implantée depuis 2017, la délégation est le bastion du changement d'échelle de h'up et récolte les fruits d'un développement partenarial solide. L'accompagnement, en présentiel et distanciel, a atteint 8 des 12 départements de la région.

En plus des accompagnements individualisés, 2024 a été l'occasion pour h'up Aura d'organiser et de participer à de nombreuses initiatives collectives au service des entrepreneurs Aura et d'une communauté en constante croissance.



118
PERSONNES INFORMÉES,
CONSEILLÉES

92
PERSONNES INCUBÉES
DONT 6 AYANT BÉNÉFICIÉ DE COUPS DE POUCE

59
BÉNÉVOLES
LOCAUX ACTIFS

L'ÉVÈNEMENT RÉSEAU MARQUANT

En avril 2024, en partenariat avec Singa et Graines de SOL, h'up Aura a organisé un Bootcamp pour les porteurs de projet en phase d'idéation. Sur 2 jours, la cohorte de 15



entrepreneurs et entrepreneuses mêlant participants en situation de handicap (8 personnes), participants issus des QPV et primo-arrivants a acquis de nouveaux outils et fait grandir leur projet.

LES TEMPS FORTS

10 ateliers autour de l'entrepreneuriat et du handicap : Pitch, Bootcamp, Atelier étude de marché, Atelier coaching, Atelier gestion des émotions

6 évènements de convivialité et d'échanges : café-visio, after-works, échanges entre pairs dont la clôture du programme national h'up Créa!

TÉMOIGNAGES

recueillis anonymement suite à un évènement

Tout ça m'a donné un peu de réconfort et permis de trouver ma motivation, une force, une énergie. Écouter les autres participants m'a motivé à reprendre les idées que j'ai écrites et que j'ai laissées au fond du tiroir.

Je sens que je fais partie d'une communauté maintenant, ça vient débloquent des freins que j'avais.



Représentation de h'up au festival Lyve, les Universités Initiatives France et le Forum Extraordinaire pour rendre visible l'entrepreneuriat en situation de handicap !

Arrivée d'une **nouvelle responsable régionale**



2 nominé-es issus de la région aux **Trophées h'up 2024** ! La catégorie « Rebondir et Renaître » remportée par Léane Pinel.



LES PARTENAIRES OPÉRATIONNELS



LES PARTENAIRES FINANCIERS



Notre présence sur les autres territoires

L'année 2024 a été marquée par un renforcement de notre présence sur tous les autres territoires tels que l'Occitanie, la Nouvelle-Aquitaine, la Provence-Alpes-Côte d'Azur, Centre-Val de Loire, Bourgogne-Franche-Comté, la Corse et DROM-COM.



DES ÉVÉNEMENTS DE RÉSEAUX ET DES PARTENARIATS DE RELAIS INITIÉS :

En 2024, des évènements en distanciel se sont déroulés sur tous les territoires (webinaire, ateliers ou autres).

- Des **sessions de sensibilisation "Déclics"** se sont déroulées à destination des autres territoires en dehors des délégations régionales h'upiennes. **Près d'une vingtaine de personnes** sur ces territoires y ont participé.
- Un webinaire **"Designer et tester à moindre coût quand on débute son projet !"** organisé aux côtés de **Noémie Rivière, collaboratrice engagée du groupe Onepoint**.

Puis, **des partenariats opérationnels** se sont formalisés aux côtés de **la Couveuse de l'innovation du 06** porté par Jean-Marc Lezcano pour permettre à des entrepreneurs du réseau h'up d'être co-accompagnés.

LES TEMPS FORTS



Photo de la soirée d'inauguration de l'antenne Paca

Participation à 12 évènements organisés par des partenaires sur les thématiques de l'entrepreneuriat comme par exemple la Tournée Entrepreneuriat Pour Tous par BPI France, l'animation d'une conférence pendant le Forum Inclusion & Handicap de la Ville de Marseille, le village des marques lors de la Course de la Diversité par McArthurGlen Provence.



TEMOIGNAGES

“Je n'en dis que du bien ! Sympa, aidant, bienveillant. Vraiment un accompagnement utile et vraiment dans une bienveillance au top.” Pauline Rocher, entrepreneuse du Centre-Val de Loire.

“Cadre très bienveillant, avec des personnes disponibles et toujours à l'écoute”. Emilie Beigneux, entrepreneuse d'Occitanie.

LES PARTENAIRES OPÉRATIONNELS



LES PARTENAIRES FINANCIERS



NOS PARTENAIRES & COMMENT NOUS SOUTENIR?



Les partenaires,
chaîne de solidarité
au profit des entrepreneurs
en situation de handicap



Comment nous
soutenir ?

Conjuguer nos forces au profit des entrepreneurs en situation de handicap

Les partenaires sont ceux sans qui h'up ne serait pas, sans qui notre vision d'une société plus inclusive ne pourrait se transformer en actions concrètes au profit des personnes en situation de handicap. Ils nous apportent soutien financier et/ou soutien opérationnel, ils nous donnent la confiance dont nous avons besoin pour mener nos missions et l'ambition d'aller chercher toujours plus d'impact.

Les partenaires ce sont aussi celles et ceux - associations de personnes handicapées, réseaux d'entrepreneurs, réseaux de financement, acteurs nationaux et locaux - qui adjoignent leurs forces aux nôtres pour décloisonner, ouvrir, essaimer, faire levier, pour que le droit des personnes handicapées à entreprendre soit promu, porté et surtout mis en œuvre partout !

LES PARTENAIRES DU CHANGEMENT D'ECHELLE



merci

Tous nos remerciements vont donc à celles et ceux qui apportent à h'up les moyens de ses actions, celles et ceux qui nous ouvrent leurs portes, relaient nos messages et amplifient notre combat. Ensemble nous bâtissons une véritable coopération pour libérer le pouvoir d'agir et de s'accomplir des personnes en situation de handicap.

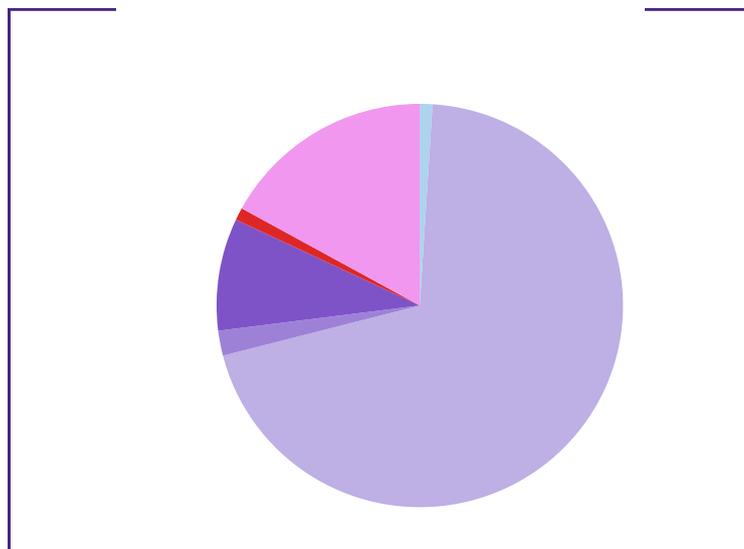
LES PARTENAIRES FINANCIERS



LES PARTENAIRES OPERATIONNELS



Comment nous soutenir ?



2 400 €

Le prix moyen pour un entrepreneur accompagné au sein de l'un de nos programmes d'accompagnement

Pourquoi nous soutenir ?

Aujourd'hui, l'ensemble de nos actions (programmes d'accompagnement, événements de vie de réseau, activités de sensibilisation & plaidoyer) sont **solidaires** : c'est-à-dire que les **entrepreneurs en situation de handicap ont 0€ à déboursier pour bénéficier du soutien de h'up**. Cette accessibilité est essentielle, quand on sait que 40% de notre public ne peut ni subvenir à ses besoins, ni à celui de ses proches.

Pour que nos programmes restent accessibles à toutes et à tous, nous avons besoin de votre soutien !

Nous soutenir selon vos objectifs



Mécénat de compétences



Mécénat financier d'un de nos programmes



Mécénat financier des Trophées h'up

Jusqu'à 10% de la contribution Agefiph

Si vous êtes soumis au versement de la contribution Agefiph, votre entreprise peut soutenir nos actions en nous affectant une part, jusqu'à 10%, de votre "contribution AGEFIPH"

Avantage fiscal

Bénéficiez d'une déduction d'impôt sur les sociétés de

60%

du montant du don (plafonné à 20.000€ ou 0.5% du CA annuel HT de l'entreprise)

Comment nous soutenir ?

Vous êtes un particulier ?

Vous aussi vous pouvez soutenir les entrepreneurs en situation de handicap dans la réussite de leur projet en nous faisant un don !

Je clique sur le lien
ou je scanne le QR Code



De nouveaux outils pour nous soutenir tout en développant votre engagement



Offrez à vos collaborateurs ou à vos clients des dons préfinancés envers des actions associatives triées sur le volet



Créez votre cagnotte solidaire et invitez vos clients et vos salariés à y participer pour donner de l'impact et du sens aux événements de la vie de votre entreprise

Ce que permet votre don

- 30€ 1 guide pour une personne déficiente visuelle à un événement h'up
- 100€ 1h de traduction LSF pour un entrepreneur sourd en mentorat
- 250€ 1 événement de mise en réseau d'entrepreneurs en région

Envie d'en savoir plus ?

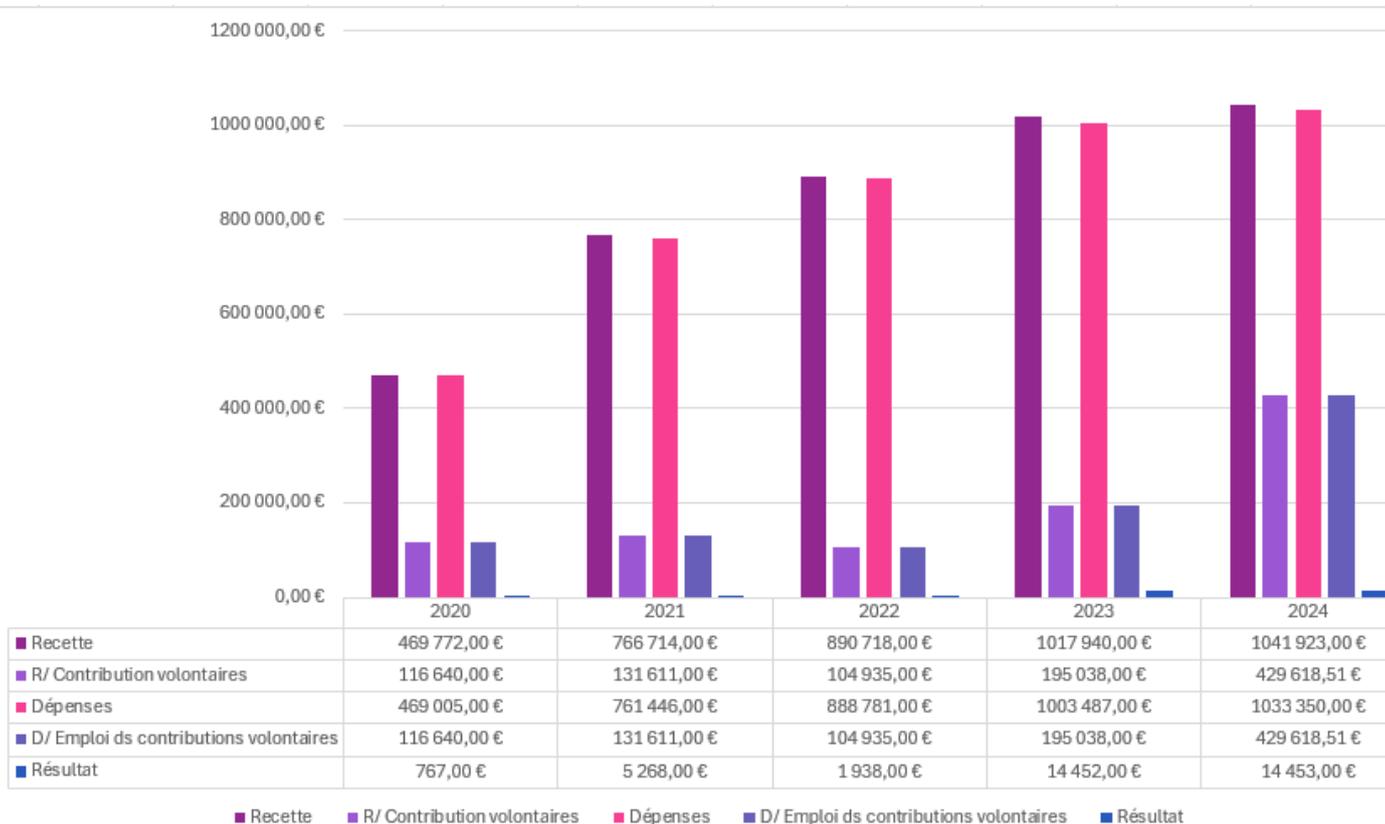
N'hésitez pas à nous contacter à contact@h-up.fr

RAPPORT FINANCIER

2024, des bases solides pour déployer le 2ème cycle de consolidation

Grâce à une belle **diversification et consolidation de nos partenaires**, le budget annuel de h'up a de nouveau dépassé le million en 2024, atteignant **1 041 923€**, une augmentation de **+2,3%**. Presque deux cinquièmes de ces financements (400 840€) visent à **soutenir le changement d'échelle** de h'up entrepreneurs. A cet effet, l'équipe s'est renforcée et professionnalisée, avec une **augmentation de la masse salariale de 20%**, notamment sur les fonctions de direction des opérations, de pilotage de la communication, le développement régional et le renfort aux programmes. Une **bonne maîtrise des charges** nous a permis de finir l'année avec un **résultat excédentaire de 6 430€**, et ainsi de **renforcer nos fonds propres à 82 455€**.

Le **bénévolat et le mécénat de compétences** continuent, comme chaque année, d'être un **facteur majeur de notre succès**. En 2024, c'est **13 165** heures de coaching, mentorat, animation, aides ponctuelles, qui nous ont été accordées à titre gracieux, à nous et à nos entrepreneurs. Cette montée en puissance (**+84%** par rapport à 2023) nous permet d'accompagner toujours plus de porteurs de projets et de mobiliser une chaîne de solidarité solide pour la réussite des entrepreneurs en situation de handicap.



AMBITIONS & PERSPECTIVES 2025

Au service des personnes en situation de handicap qui souhaitent entreprendre

Notre **ambition** est d'informer, sensibiliser ou conseiller **au moins 1000 personnes en situation de handicap qui ont l'intention d'entreprendre** et veulent se mettre en route.

Nos **perspectives** pour 2025 : être en capacité d'incuber **au moins 500 entrepreneurs en situation de handicap** grâce à nos référents de parcours h'up, nos programmes et notre brique soutien devenue robuste.

Au service du changement systémique pour une meilleure égalité des chances dans l'accès à l'entrepreneuriat des personnes en situation de handicap

Pour y parvenir en 2025, notre ambition est de contribuer à transformer l'environnement entrepreneurial vers plus d'inclusivité, à travers plusieurs **leviers** : **une consolidation du modèle économique de l'association sur des bases plus solides, une diversification des modalités opérationnelles dans l'offre d'accompagnement, le développement d'une stratégie de professionnalisation du bénévolat robuste à tous niveaux, une démarche d'évaluation et d'impact centrale et internalisée ainsi que la poursuite d'une digitalisation au service de l'activité.** La **formation des acteurs de la formation ou de l'accompagnement à l'entrepreneuriat**, les **coopérations-relais** pour porter la **voix de l'entrepreneuriat inclusif sur les territoires** et **rompre l'isolement** partout en France feront également partie des leviers à implémenter.

Nous remercions la **Fondation « La France s'engage ! »**, le **Groupe Malakoff Humanis**, la **Fondation Malakoff Humanis Handicap**, la **Fondation Prairial** et l'**Accélérateur de la Fondation Entreprendre** : grâce à leurs accompagnements stratégiques dans le cadre du changement d'échelle en 2025, nous pourrons ensemble relever ce défi de manière structurée et réfléchie.

Au service de celles et ceux qui incarnent la raison d'être de h'up entrepreneurs

Investir dans notre **équipe** par le **management**, la **formation** et l'**évolution des rôles** de chacun et chacune : le changement d'échelle de h'up entrepreneurs sera **au service de son équipe et de sa culture unique**, en valorisant et faisant **grandir les talents chez h'up**.

Animer notre collectif d'acteurs engagés par la force de nos communautés d'entrepreneurs, de bénévoles et de partenaires...et en faire de véritables **ambassadeurs de l'entrepreneuriat inclusif** !

Pérenniser l'action de h'up entrepreneurs, acteur associatif atypique qui ne vit que du soutien de ses **mécènes et donateurs privés**, par une réflexion mûrie autour de l'**évolution de son modèle économique à horizon 2026**.

Opérateur d'intérêt général, h'up entrepreneurs a pour vocation **de ne pas perdre de vue l'impact au service des entrepreneurs** en situation de handicap et de poursuivre son travail de plaidoyer pour sécuriser la place des entrepreneurs en situation de handicap et de tous les TIH de France. Enfin, l'année 2025 sera une année charnière pour continuer de se rapprocher d'acteurs majeurs tels que **l'Etat et les Régions, France Travail, l'AGEFIPH, Bpifrance** pour avancer plus loin ensemble sur ce sujet de l'entrepreneuriat pour les personnes en situation de handicap.



Faites un don

Devenez bénévole

Partagez notre action



→ Lien : <https://h-up.fr/don-entreprise-ou-particulier-aide-entrepreneur-et-handicap/>



www.h-up.fr

contact@h-up.fr

01 43 79 13 06

24 rue de l'Est - 75020 Paris

Rapport d'activité 2024 - Document réalisé par l'équipe h'up entrepreneurs

© h'up entrepreneurs - Mai 2025